



Chorzów, 02.10.2017 r.

## Regulamin korzystania z Biletu sezonowego w parku LEGENDIA – ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SEZON 2017/2018

1. Niniejszy REGULAMIN na sezon 2017/2018 wydany przez spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. z siedzibą w 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „ŚWM”) reguluje zasady korzystania z atrakcji parku rozrywki Legendia - Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie na podstawie *Biletu sezonowego*.
2. Klient ma możliwość zakupienia i wykorzystania *Biletu sezonowego* na sezon 2017/2018, zgodnie z ofertą spółki ŚWM na *Bilet sezonowy* na sezon 2017/2018 zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, ogólnych warunkach programu GOPASS oraz Regulaminie Śląskiego Wesołego Miasteczka.
3. *Bilet sezonowy* wydaje spółka ŚWM w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD – z danymi identyfikacyjnymi posiadacza *Biletu sezonowego* Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na kogo dane identyfikacyjne zostały wydane *Bilety sezonowe*) do korzystania z usług świadczonych w Legendii – Śląskim Wesołym Miasteczku w zakresie zgodnym z typem zakupionego *Biletu sezonowego* oraz zgodnie z informacjami o zakresie usług podanymi na stronie internetowej [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
4. Klient ma prawo zakupić *Bilet sezonowy* off-line - w kasach Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka oraz online, za pośrednictwem strony internetowej [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl), dokonując uprzedniej rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) – w zakładce „Regulamin”, według cennika dostępnego na stronie [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) i [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
5. Rodzaj *Biletu sezonowego* zgodnie z punktami 4.1 – 4.3. niniejszego regulaminu określa sam klient płacąc cenę *Biletu sezonowego*, zgodnie z punktem 4 niniejszego regulaminu. Po zapłaceniu za wybrany typ i rodzaj *Biletu sezonowego* klient nie może zmienić typu *Biletu sezonowego*.



6. Promocyjne ceny *Biletów sezonowych*:

- 6.1 Uprawnienia do korzystania z *Biletu sezonowego „Senior”* mają osoby w wieku 60 i więcej lat. By dokonać zakupu produktu klient jest zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości potwierdzający wiek klienta.
- 6.2 Uprawnione do korzystania z *Biletu sezonowego „Junior”* są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. By dokonać zakupu karnetu klient jest zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości (paszport lub dowód osobisty) albo legitymację szkolną lub kartę ISIC, ITIC, EURO26, GO26,
- 6.3 Uprawnione do korzystania z *Biletu sezonowego „Dzieci”* są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. By dokonać zakupu karnetu klient jest zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości (paszport lub dowód osobisty) lub legitymację szkolną dziecka
- 6.4 Osoby niepełnosprawne mogą skorzystać ze zniżki na zakup *Biletu sezonowego*, po złożeniu pisemnego wniosku do dyrekcji Legendii w siedzibie Infocentrum i przedłożeniu decyzji o ustaleniu stopnia niepełnosprawności. Warunki i wysokość zniżki dla osoby niepełnosprawnej są ustalane przez dyrekcję odrębnie dla każdego przypadku, według oceny dyrekcji, która po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.
- 6.5 Promocyjne ceny za *Bilety sezonowe* są podane w Cenniku spółki ŚWM na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) i [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
- 6.6 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

7. ***Bilet sezonowy* od momentu jego wydania klientowi, jest imienny i niezbywalny, a w szczególności nie może być zbywany na rzecz osób trzecich lub udostępniany do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z biletu.**

8. Obsługą klientów posiadających *Bilet sezonowy* zajmują się pracownicy Infocentrum Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka.

9. *Bilet sezonowy* uprawnia do codziennych wizyt w Legendii Śląskim Wesołym Miasteczku w dniach działania parku tematycznego zgodnie z godzinami otwarcia w danym sezonie wskazanymi na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl).

10. *Bilet sezonowy*:

- 10.1 nie obejmuje wejścia na teren parku Legendia – Śląskie Miasteczko na imprezy typu Legendia At Night oraz inne dodatkowe płatne eventy nieobjęte podstawowym biletom wstępu.
- 10.2 pozwala tylko na jedną wizytę w ciągu dnia.
- 10.3 uprawnia do wstępu na teren Legendii – Śląskiego Wesołego Miasteczka i korzystania z jego atrakcji zgodnie z ustanowionymi regulaminami i procedurami dostępnymi na terenie parku, stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) lub w Infocentrum Legendii Śląskim Wesołym Miasteczku.



## 11. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

### 11.1 Utrata lub kradzież nośnika:

11.1.1 Posiadacz nośnika jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w Infocentrum Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz nośnika jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany nośnik i która jest upoważniona do korzystania z usług (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany, a posiadacz nośnika otrzyma nośnik zastępczy, który wydawany jest wyłącznie w ośrodku, w którym nastąpiło jego nabycie. Kaucja za zbliżeniową kartę chipową wynosi 10,- PLN. Opłata za wystawienie zastępczego nośnika przy drugim i każdym kolejnym wystawieniu zastępczego nośnika wynosi 20,- PLN. Posiadacz nośnika, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do zastępczego nośnika ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz nośnika nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży nośnika i jego zablokowania.

### 11.2 Uszkodzenie nośnika:

11.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w Infocentrum Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka. Posiadacz nośnika jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został on wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonego nośnika, jego posiadacz otrzyma nowy nośnik który wydawany jest wyłącznie w ośrodku, w którym nastąpiło jego nabycie. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10,- PLN. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika jego posiadacz przy drugim i każdym kolejnym mechanicznym uszkodzeniu jest zobowiązany zapłacić za wydanie nowego nośnika opłatę w wysokości 20,- PLN. Posiadacz nośnika, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do nowego nośnika ani do żadnej innej formy odszkodowania za uszkodzenie nośnika.

### 11.3 Zapomnienie nośnika:

11.3.1 Jeśli przyjeżdżając do parku Legendia – Śląskie Wesołe Miasteczko klient zapomni o zabraniu nośnika (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszego regulaminu, tzn. kaucja za zbliżeniową kartę chipową wynosi 10,- PLN, a opłata za wystawienie zastępczego nośnika przy drugim i każdym kolejnym wystawieniu zastępczego biletu w razie zapomnienia nośnika wynosi 20,- PLN. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

11.4 W razie utraty, kradzieży lub uszkodzenia nośnika w innym ośrodku niż ten, w którym został on nabyty posiadaczowi **nie zostaje zaofiarowany zastępczy nośnik**, nie zostaje przyznana żadna inna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można wystawić zastępczego nośnika ani uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**.





## 12. Postępowanie reklamacyjne:

- 12.1 Świadczenie usług na podstawie *Biletu sezonowego* przez spółkę ŚWM regulują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 z późn. zm.) oraz pozostałe ogólnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);
- 12.2 Klient ma prawo złożyć reklamację w Infocentrum parku Legendia - Śląskie Wesołe Miasteczko lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres [info@legendia.pl](mailto:info@legendia.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) lub pisemnie na adres siedziby spółki ŚWM (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1), w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji.
- 12.3 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji SWM bez zbędnej zwłoki decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji spółka ŚWM prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub na innym twardym nośniku danych informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy spółka ŚWM wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.
- 12.4 **Posiadaczowi *Biletu sezonowego*, który w danym dniu przeszedł przez kołowrót, nie przysługuje zwrot kosztów podróży, ani żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, w przypadku niemożności skorzystania z karnetu w danym dniu, z powodu warunków atmosferycznych lub z powodu przerwy w działaniu atrakcji z przyczyn niezależnych od zarządcy danego ośrodka.**
- 12.5 Posiadacz *Biletu sezonowego* może w wyjątkowych przypadkach złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionego *Biletu sezonowego*, jeśli przedłoży zarządcy ośrodka potwierdzenie lekarskie o **długotrwałej chorobie, kontuzji lub innej istotnej okoliczności**. Posiadacz *Biletu sezonowego* jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji najpóźniej do 10 dni od jej powstania, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionego *Biletu sezonowego* włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego). ŚWM zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza *Biletu sezonowego*. Zarządca zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta i zaoferowania zwrotu kosztów podróży, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.
- 12.6 W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że spółka ŚWM jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać spółkę ŚWM do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli spółka ŚWM nie uczyni zadość żądaniom klienta lub



nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez spółkę ŚWM oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

### 13. Ochrona danych osobowych:

- 13.1 Spółka ŚWM jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) – dalej zwana „Ustawą”. Dane osobowe klientów - posiadaczy *Biletu sezonowego* są przetwarzane przez ŚWM zgodnie z Ustawą i innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności w celu sprzedaży i świadczenia usług, ewidencji oraz kontroli wykorzystania *Biletu sezonowego* przez klientów, w czasie korzystania z usług świadczonych przez spółkę ŚWM. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia powyższego celu ich przetwarzania, maksymalnie przez okres dwóch lat od pozyskania tych danych. Dane osobowe przetwarzane celem sprzedaży, ewidencji oraz kontroli korzystania z *Biletu sezonowego* są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 4 pkt 1 Ustawy bez zgody zainteresowanych osób.
- 13.2 Spółka ŚWM przetwarza dane osobowe posiadacza *Biletu sezonowego*, w celach opisanych w pkt. 13.1 oraz celach marketingowych, pod warunkiem udzielenia przez posiadacza *Biletu sezonowego* wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Zgoda jest udzielana przez posiadacza karnetu w momencie jego zakupu, poprzez dobrowolne podanie danych, podpis formularza zgody lub poprzez wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w momencie rejestracji do programu GOPASS.
- 13.3 Dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do osiągnięcia opisanych w pkt. 11.1., celów sprzedażowych, ewidencyjnych i kontrolnych zakupionych *Biletów sezonowych* i *Sprytnych aquapassów*, czyli danych: imię, nazwisko, tytuł, adres korespondencyjny, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, zdjęcie posiadacza *Biletu sezonowego* oraz podpis. Fotografia posiadacza *Biletu sezonowego* skopiowana przez czytnik kołowrotu w czasie pierwszego i każdego kolejnego przejścia klienta przez kołowrót służy celom kontrolnym związanym z weryfikacją należytego korzystania z *Biletu sezonowego* zgodnie z niniejszym regulaminem, a w szczególności czy są one wykorzystywane wyłącznie przez klienta będącego posiadaczem nośnika.
- 13.4 Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych to: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego.
- 13.5 Posiadacz *Biletu sezonowego*, podając swoje dane osobowe online, zgodnie z art. 23 ust.1 pkt 1 ust. 1 Ustawy wyraża spółce ŚWM zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie opisanym w pkt.13.1-4, a także by, by przetwarzane dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko,



- adres e-mail, numer telefonu komórkowego przekazała również swoim partnerom handlowym, którym spółka ŚWM, jako administrator danych, powierzyła przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 31 Ustawy, na podstawie odrębnych umów, w tym: spółkom TMR, EUROCOM Investment, s.r.o., 1. Tatranská, akciová spoločnosť MELIDA, a.s., Špindlerův Mlýn również w ramach programu GOPASS ([www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)) do celów marketingowych.
- 13.6 Posiadacz *Biletu sezonowego* jednocześnie wyraża zgodę na przeniesienie danych osobowych zagranicę w ramach Unii Europejskiej. Spółka ŚWM zobowiązuje się, że nie będzie przetwarzać danych osobowych niezgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielana jest dobrowolnie na podstawie wolnego wyboru na okres 3 lat i może być przez klienta kiedykolwiek odwołana poprzez pisemne odwołanie zgody przesłane na adres zarządcy spółki ŚWM (Śląskie Wesole Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1), o ile ustawa nie przewiduje inaczej.
- 13.7 Klient - posiadacz *Biletu sezonowego* wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych online, jednocześnie potwierdza, że został poinformowany o swoich uprawnieniach przysługujących mu na podstawie Ustawy, w szczególności w zakresie przetwarzania danych w systemie informatycznym, korekty nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych, likwidacji/zniszczenia danych osobowych, w przypadku spełnienia lub wygaśnięcia celu w jakim dane były przetwarzane, w przypadku naruszenia przepisów ustawy. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielona przez klienta stanowi również potwierdzenie, że podane dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym, oraz że są kompletne, prawdziwe i dokładne, a jednocześnie wyraża zgodę na okres 3 lat na przesyłanie materiałów handlowych i reklamowych (tzw. newsletterów) w jakiegokolwiek formie elektronicznej (za pośrednictwem e-maili, SMS) dotyczących usług oferowanych przez spółkę ŚWM i jej partnerów handlowych.
- 13.8 Klient – posiadacz *Biletu sezonowego* ma prawo odwołać wyrażoną zgodę kiedykolwiek poprzez pisemne powiadomienie przesłane na adres korespondencyjny Spółki ŚWM (Śląskie Wesole Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1) lub na adres e-mail podany bezpośrednio w newsletterze.
- 13.9 Spółka ŚWM upoważniła pośredników do przetwarzania danych osobowych posiadacza *Biletu sezonowego* celem ewidencji i kontroli korzystania z *Biletu sezonowego* w ramach usług świadczonych przez pośrednika oraz do przetwarzania danych osobowych posiadacza *Biletu sezonowego*, które są w formie elektronicznej przechowywane w bazie danych w celu wsparcia softwerowego i aktualizacji systemu informacyjnego.
- 13.10 Pośrednicy przetwarzają dane osobowe na podstawie pisemnej umowy ze spółką ŚWM i z zachowaniem warunków ochrony danych osobowych (w szczególności pod względem specjalistycznego, technicznego, organizacyjnego i personalnego przygotowania i zapewnieniem bezpieczeństwa zgodnie z przepisami prawa) zgodnie z Ustawą.
- 13.11 Przetwarzając dane osobowe spółka ŚWM może wykonywać operacje, które obejmują transfer powierzonych danych osobowych zagranicę w ramach państw członkowskich Unii Europejskiej lub zdalny dostęp do tych danych z zagranicy w celach administracyjnych systemu informatycznego pośrednika z siedzibą w tym kraju. W czasie transferu danych spółka ŚWM dba o maksymalne zabezpieczenie danych osobowych poprzez szyfrowanie i wykorzystywanie softwarowych i hardwarowych narzędzi służących zabezpieczeniu przenoszonych danych.



- 13.12 Teren parku Legendia – Śląskie Wesołe Miasteczko jest miejscem publicznym dostępnym po spełnieniu określonych warunków (zapłacenie biletu wstępu lub posiadanie prawa wstępu i stosowanie się do zasad Regulaminu). Spółka ŚWM może wykonywać zdjęcia lub nagrania obrazowo-dźwiękowe do celów urzędowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do celów artystycznych lub filmowych, radiowych, prasowych lub telewizyjnych reportaży. Wykonując tego rodzaju nagrania spółka ŚWM dba o ochronę interesu zaangażowanych osób fizycznych oraz stara się o jak najmniejszą możliwą ingerencję w życie osobiste tych osób.
- 13.13 W razie wykorzystania zdjęć lub nagrań obrazowo-dźwiękowych do celów promocyjnych i marketingowych spółki ŚWM, materiały te zostaną opracowane w sposób uniemożliwiający identyfikację osób fizycznych lub materiały zostaną wykorzystane tylko na podstawie zgody osób fizycznych przedstawionych na tych materiałach.
- 13.14 Osoby zainteresowane mają obowiązek na podstawie Ustawy podawać wyłącznie aktualne i poprawne dane osobowe, a konsekwencje naruszenia tego postanowienia ponosi osoba, która nieprawidłowe, nieprawdziwe i nieaktualne dane podała.
- 13.15 Spółka ŚWM jako administrator danych w rozumieniu ustawy, chroni powierzone dane osobowe przed bezprawnym wykorzystaniem i nie wykonuje żadnych operacji, które prowadziłyby do publikacji powierzonych danych osobowych lub do jakiegokolwiek innego sposobu udostępnienia ich osobom do tego nie upoważnionym. Spółka ŚWM zobowiązuje się nie oferować pozyskanych danych osobowych żadnym innym stronom trzecim ani żadnym innym odbiorcom za wyjątkiem przypadków regulowanych ustawą.
- 13.16 Spółka ŚWM zgodnie z obowiązującymi przepisami wykonuje wszystkie działania i operacje służące przetwarzaniu danych osobowych w taki sposób, by osoby zainteresowane były uprzednio i w sposób właściwy poinformowane o swoich prawach gwarantowanych przez Ustawę, europejski porządek prawny oraz wiążące międzynarodowe umowy i traktaty. W przypadku otrzymania uzasadnionego wniosku osoby zainteresowanej, zarządca rozstrzyga wnioski w terminie do 30 dni od dnia jego dostarczenia.
- 13.17 Osoba zainteresowana ma, na podstawie pisemnego wniosku adresowanego do administratora danych, prawo żądać informacji o tym, czy jej dane osobowe są przetwarzane przez systemy informatyczne administratora, z jakiego źródła zostały pozyskane, jaki jest ich zakres lub treść, ponadto ma prawo żądać ich poprawienia lub usunięcia niekompletnych, niepoprawnych lub nieaktualnych danych osobowych.
- 13.18 Osoba zainteresowana ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celach innych niż te, które zostały objęte jej zgodą na przetwarzanie danych oraz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które mogłyby bezprawnie i faktycznie naruszać prawa danej osoby, w tym prawa gwarantowane przez przepisy, o ile ten zarzut jest uzasadniony. Zarządca ma obowiązek takie dane osobowe bezzwłocznie zablokować i usunąć tak szybko jak to tylko możliwe.
- 13.19 Poprzez zakup *Biletu sezonowego* klient zobowiązuje się stosować do instrukcji podawanych przez pracowników Parku Legendia - Śląskie Wesołe Miasteczko, do przestrzegania regulaminu działania parku, niniejszego regulaminu oraz ogólnych warunków handlowych programu GOPASS, regulaminów opublikowanych na stronie internetowej spółki ŚWM [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) oraz na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).





- 13.20 Spółka SWM przeprowadza na bramie wejściowej kontrolę tożsamości klienta jako posiadacza *Biletu sezonowego* wykorzystując system face-recognition oraz zdjęcie, które w swoim profilu na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) umieścił posiadacz *Biletu sezonowego*.
- 13.21 Spółka ŚWM ma prawo zablokować nośnik i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług w Legendii – Śląskim Wesołym Miasteczku w razie stwierdzenia, że z nośnika korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba która nie jest zarejestrowana jako posiadacz *Biletu sezonowego*. *Bilety sezonowe* ważne są jedynie z dowodem tożsamości lub dokumentem potwierdzającym wiek, opisanymi w pkt. 6 niniejszego regulaminu, a w przypadku *Biletów sezonowych* zakupionych w promocyjnych cenach, z dowodem poświadczającym prawo do zniżki na zakup *Biletu sezonowego*.
- 13.22 Spółka ŚWM ma prawo zablokować nośnik i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług parku w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z *Biletu sezonowego* umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z nośnika, a w szczególności wprowadza spółkę SWM w błąd w kwestii tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia) lub zakrywaniem sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub fizycznym zakrywaniem urządzenia monitorującego podczas przejścia przez kołowrót (turniket). W przypadku zablokowania nośnika z powodu naruszenia niniejszego regulaminu lub ogólnych warunków handlowych programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania nośnika i z tego wynikającego bezprawnego korzystania z usług świadczonych przez ŚWM), klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez spółkę ŚWM, ani prawa do zwrotu ceny *Biletu sezonowego* ani jej adekwatnej części.
14. Niniejszy regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 02.10.2017 do końca sezonu letniego 2018. Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu GOPASS dotyczące świadczenia usług – pierwszeństwo znajdują zapisy niniejszego regulaminu.