



## Regulamin grup zorganizowanych na terenie Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.

1. Regulamin dotyczy grup zorganizowanych i obowiązuje łącznie z Regulaminem Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.
2. Przez grupę zorganizowaną chcącą odwiedzić park tematyczny rozumie się:
  - Grupę szkolną - liczącą min. 15 osób składającą się z dzieci w wieku 3 - 26 lat, gdy organizatorem wyjazdu grupy jest placówka szkolna lub przedszkolna;
  - Grupę 15+ - liczącą min. 15 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych;
  - Grupę 35+ - liczącą min. 35 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych;
  - Grupę 51+ - liczącą min. 51 osób i składającą się z dzieci, młodzieży i dorosłych.
3. Opiekun grupy zorganizowanej przed przyjazdem do parku tematycznego zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dla grup zorganizowanych i przesłać go na adres e-mail: [rezerwacje@legendia.pl](mailto:rezerwacje@legendia.pl) minimum 3 dni przed przyjazdem grupy, gdzie trzeci dzień to dzień przyjazdu do parku tematycznego.
4. Za grupę zorganizowaną uznaje się wyłącznie grupę, która na 3 dni przed planowanym przyjazdem wysłała wypełniony formularz dla grup zorganizowanych. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl). Grupy, które nie wysłały wypełnionego formularza nie będą traktowane jako grupy zorganizowane i nie obowiązuje ich cena karnetu dla grupy zorganizowanej.
5. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż: 30 pełnoletnich uczestników, 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów, 10 uczestników w wieku przedszkolnym.
6. Przez opiekuna grupy rozumie się osobę reprezentującą organizatora zajęć, odpowiedzialną za grupę zorganizowaną w trakcie pobytu na terenie parku tematycznego zobowiązaną do właściwej, stałej opieki, nadzoru oraz zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom swojej grupy. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
7. Przez uczestnika grupy rozumie się osobę wchodzącą w skład grupy zorganizowanej, przebywającą pod stałą opieką i nadzorem opiekuna, i korzystającą z usług Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.
8. Grupa zorganizowana osób niepełnoletnich może wejść i przebywać na terenie parku tematycznego jedynie pod stałą opieką pełnoletniego opiekuna.
9. Jeden opiekun grupy zorganizowanej na 10 dzieci ma prawo do odebrania bezpłatnego karnetu wstępu na teren parku tematycznego. Każda osoba ponad tę liczbę uprawnionych do odbioru bezpłatnego karnetu wstępu a będącą opiekunem grupy zorganizowanej zobowiązana jest do zakupu biletu w cenie 25 zł.

10. Kierownik wycieczki oraz kierowca autokaru mają prawo do odebrania bezpłatnego biletu wstępu na teren parku tematycznego po spełnieniu następujących kryteriów:
- kierownik wycieczki - po okazaniu dokumentu ukończenia kursu kierownika wycieczek,
  - kierowca autokaru - po okazaniu dowodu rejestracyjnego autokaru.
11. Zasady odpłatności za bilety dla grup zorganizowanych reguluje cennik dla grup.
12. Opiekun grupy zorganizowanej dokonuje zakupu biletów podczas jednej transakcji.
13. Obsługą grup zorganizowanych przed wejściem na teren obiektu zajmuje się Infocentrum.
14. Opiekun grupy przed wejściem na teren parku tematycznego zobowiązany jest:
- udać się do Infocentrum i zgłosić przyjazd grupy;
  - uiścić opłatę za karnety wstępu dla grupy;
  - zapoznać uczestników grupy z Regulaminem Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka i Regulaminem Grup Zorganizowanych.
15. Opiekun w oparciu o posiadaną wiedzę na temat poszczególnych uczestników grupy, kształtuje program pobytu grupy na terenie parku tematycznego i korzystanie przez jej uczestników z atrakcji w nim się znajdujących.
16. Opiekun grupy ma obowiązek dokładnego zapoznania się i bezwzględnego podporządkowania się Regulaminowi Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka i wszystkim podrzędnym regulaminom.
17. Opiekun grupy sprawuje stałą opiekę i nadzór nad grupą oraz ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na całym terenie parku tematycznego także przed bramkami kasowymi, w ubikacjach, w punktach gastronomicznych oraz pozostałym terenie przyległym do parku tematycznego, w tym również na parkingu.
18. W czasie pobytu grupy na terenie parku tematycznego opiekun jest zobowiązany dopilnować, żeby jej uczestnicy przestrzegali regulaminów, zachowywali się bezpiecznie i kulturalnie.
19. Grupa bez opiekuna nie będzie wpuszczona na teren parku tematycznego.
20. Opiekun grupy jest zobowiązany do zgłoszenia każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie parku tematycznego w Infocentrum.
21. Organizator pobytu grupy zorganizowanej na obiekcie ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez grupę podczas jej przebywania na terenie parku tematycznego.
22. Opiekun grupy zobowiązany jest do nadzorowania przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie parku tematycznego przez będących pod jego opieką uczestników grupy zorganizowanej.
23. Wykaz czynnych i dostępnych urządzeń na każdy dzień znajduje się na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) oraz w Infocentrum.

24. W przypadku rezygnacji z przyjazdu grupy zorganizowanej organizator zobowiązany jest do odwołania przyjazdu telefonicznie lub mailowo na co najmniej 1 dzień przed planowanym przyjazdem grupy. Istnieje możliwość zmiany terminu przyjazdu po konsultacji z pracownikami parku tematycznego odpowiedzialnymi za obsługę grup zorganizowanych.
25. Z uwagi na specyfikę działalności parku tematycznego zastrzegamy sobie prawo odwołania wcześniej zaplanowanej wycieczki w przypadkach szczególnie uzasadnionych. Organizator przyjazdu grupy zorganizowanej lub jego przedstawiciele zostaną o tym fakcie poinformowani drogą telefoniczną.
26. Integralną częścią powyższego regulaminu jest :
- załącznik nr 1 do Regulaminu Grup Zorganizowanych na terenie Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Grup Zorganizowanych na terenie Śląskiego  
Wesołego Miasteczka Sp. z o.o.

1. Załącznik nr 1 do regulaminu dotyczy oferty edukacyjnej i obowiązuje łącznie z Regulaminem Grup Zorganizowanych.
2. Niniejszy załącznik określa zasady wstępu do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie.
3. Grupa szkolna nie zgłoszona na 3 dni przed planowanym przyjazdem do lunaparku i nie posiadająca wypełnionego formularza dla grup zorganizowanych nie może zakupić biletów z oferty edukacyjnej.
4. Bilety z oferty edukacyjnej należy odebrać w Infocentrum parku rozrywki w dniu przyjazdu.
5. Ceny biletów do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego reguluje cennik dla grup.
6. Jeden opiekun grupy szkolnej na 10 uczestników ma prawo do odebrania bezpłatnego biletu wstępu do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego. Każda osoba ponad tę liczbę uprawnionych do odbioru bezpłatnego karnetu wstępu a będąca opiekunem grupy zorganizowanej, kierownikiem wycieczki lub kierowcą autokaru musi zakupić bilet w cenie zgodnej z obowiązującym cennikiem.
7. Wstęp do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego regulowany jest na podstawie formularza zgłoszeniowego, który wystawiany jest w Infocentrum lunaparku.
8. W cenie biletu w ramach oferty edukacyjnej zawarty jest:
  - wstęp do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie (bez możliwości skorzystania z usług dodatkowych tj. oprowadzanie wycieczek).
9. Formularz zgłoszeniowy wystawiony przez Infocentrum lunaparku odpowiada biletowi wstępu do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie.