Chorzów, 4.11.2026 r.

Regulamin korzystania z Voucherów
w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin") określa zasady akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów.
2. Organizatorem akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów jest Śląskie Wesołe Miasteczko Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie 41-501, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia" lub "Spółka") lub Partner Spółki prowadzący w imieniu Spółki sprzedaż lub dystrybucję Voucherów.
3. Partner Spółki - za Partnera Spółki uważa się podmiot współpracujący z parkiem Legendia na podstawie umowy lub innej formy porozumienia zatwierdzonego przez Zarząd Spółki, dotyczącego wspólnych akcji promocyjnych lub sprzedażowych, w których Partner Spółki jest organizatorem danej akcji promocyjnej lub sprzedażowej, a Spółka akceptantem oferowanych w akcji Voucherów. Spółka zastrzega sobie możliwość zastosowania dodatkowych zasad dotyczących akceptacji Voucherów z akcji promocyjnych i sprzedażowych Partnera, wykraczających poza niniejszy Regulamin.
4. Vouchery można nabyć lub otrzymać od Spółki lub Partnera Spółki i należy wymienić je na adekwatne bilety wstępu do parku rozrywki Legendia. Vouchery są ważne w sezonie 2027, ale nie dłużej niż do 24.10.2027 na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz pozostałymi Regulaminami obowiązującymi w parku Legendia, w tym z OWH programu Gopass.
5. Vouchery nie upoważniają do bezpośredniego wstępu do parku rozrywki Legendia, ale muszą być każdorazowo wymienione na adekwatny bilet wstępu na stronie www.gopass.travel w koncie użytkownika, w zakładce "Rabaty i kupony" lub w Infocentrum Legendii.

6. Voucher oraz aktywowany dzięki niemu adekwatny bilet do parku Legendia nie upoważniają do odbioru darmowego biletu parkingowego. Posiadacz vouchera lub aktywowanego dzięki niemu biletu do parku Legendia zobowiązany jest do zakupu biletu parkingowego w kasach biletowych, Infocentrum Legendii lub w automacie parkingowym, zgodnie z obowiązującym na dzień wizyty cennikiem.
7. Vouchery są częścią akcji promocyjnych, sprzedażowych i nie łączą się z innymi promocjami i zniżkami na bilety wstępu do parku w kasach biletowych, Infocentrum lub na stronie www.gopass.travel, chyba że Spółka postanowi inaczej.

§ 2. Zasady działania Voucherów

8. Voucher wydawany przez Spółkę lub Partnerów Spółki jest możliwy do realizacji za pomocą aktywnego konta zarejestrowanego w programie Gopass lub podczas wymiany w Infocentrum i zawiera następujące niezbędne informacje:
   a) rodzaj vouchera;
   b) termin ważności vouchera;
   c) warunek realizacji vouchera (w tym rejestracja do programu Gopass);
   d) kod aktywacyjny vouchera niezbędny do wpisania na stronie www.gopass.travel/PL, w koncie użytkownika, w zakładce “Rabaty i kupony” w przypadku Biletów Sezonowych.

   Brak choćby jednej z powyższych informacji uniemożliwia realizację vouchera.

9. Rodzaje voucherów:
   a) Bilet Sezonowy do Legendii (lato 2027)
      - ulgowy - dotyczy biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
      - normalny - dotyczy biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;
      - dzieci do lat 3 - dotyczy biletów dla dzieci od 0 do 2 lat.
   b) Bilety jednodniowe do Legendii
      - ulgowy - dotyczy biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
      - normalny - dotyczy biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;
      - dzieci do lat 3 - dotyczy biletów dla dzieci od 0 do 2 lat,
      - Rodzinne 2+1 lub 2+2 dla dwóch osób pełnoletnich oraz dzieci do 11 roku życia.

10. Warunki realizacji voucherów:
    a) Aktywacja kodu z vouchera w aktywnym koncie użytkownika programu Gopass na stronie www.gopass.travel w zakładce “Rabaty i kupony” lub w aplikacji Gopass w zakładce “Kupony”.
    b) Wymiana vouchera w Infocentrum Legendii na bilet adekwatny do rodzaju vouchera.
11. Niewykorzystane vouchery nie podlegają zwrotowi, odsprzedaży ani wymianie na równowartość pieniężną biletu, którego dotyczą.
12. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od chwili jego przekazania Klientowi.
13. Reklamacje w przypadku niewykorzystanych voucherów należy kierować do Partnerów Spółki, od których Klient zakupił lub otrzymał voucher.
14. Reklamacje związane z realizacją i wykorzystaniem voucherów należy kierować do Infocentrum parku lub pod adres: info@legendia.pl, lub reklamacje@legendia.pl niezwłocznie po wystąpieniu przyczyny reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępnym na stronie WWW Legendii w zakładce Info (Regulaminy).

§ 3. Postanowienia końcowe

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zasady regulaminów obowiązujących w parku Legendia oraz przepisy prawa polskiego.
16. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi voucherami będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
17. Regulamin Voucherów dostępny jest w Infocentrum Legendii i na stronie WWW Legendii, w zakładce Info (Regulaminy).
18. Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych w są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce O NAS - GDPR oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.
19. Regulamin i jego aktualizacje wchodzą w życie w dniu ich publikacji na stronie WWW Legendia.