



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW (Z WYŁĄCZENIEM VOUCHERA NA BILET SEZONOWY) W PARKU LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów.
2. Organizatorem akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów jest Śląskie Wesołe Miasteczko Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie 41-501, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia” lub ”Spółka”) lub Partner Spółki prowadzący w imieniu Spółki sprzedaż lub dystrybucję Voucherów.
3. Partner Spółki - za Partnera Spółki uważa się podmiot współpracujący z parkiem Legendia na podstawie umowy lub innej formy porozumienia zatwierdzonego przez Zarząd Spółki, dotyczącego wspólnych akcji promocyjnych lub sprzedażowych, w których Partner Spółki jest organizatorem danej akcji promocyjnej lub sprzedażowej, a Spółka akceptantem oferowanych w akcji Voucherów. Spółka zastrzega sobie możliwość zastosowania dodatkowych zasad dotyczących akceptacji Voucherów z akcji promocyjnych i sprzedażowych Partnera, wykraczających poza niniejszy Regulamin.
4. Vouchery można nabyć lub otrzymać od Spółki lub Partnera Spółki i należy wymienić je na adekwatne bilety wstępu do parku rozrywki Legendia. Vouchery są ważne zgodnie z datami zamieszczonymi na voucherach na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz pozostałymi Regulaminami obowiązującymi w parku Legendia, w tym z OWH programu Gopass.
5. Vouchery nie upoważniają do bezpośredniego wstępu do parku rozrywki Legendia, ale muszą być każdorazowo wymienione na adekwatny bilet wstępu na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w koncie użytkownika, w zakładce “Kupony Gopass - Zniżki”.



6. Voucher oraz aktywowany dzięki niemu adekwatny bilet do parku Legendia nie upoważniają do odbioru darmowego biletu parkingowego. Posiadacz vouchera lub aktywowanego dzięki niemu biletu do parku Legendia zobowiązany jest do zakupu biletu parkingowego w kasach biletowych lub w Infocentrum Legendii zgodnie z obowiązującym na dzień wizyty cennikiem.
7. Vouchery są częścią akcji promocyjnych, sprzedażowych i nie łączą się z innymi promocjami i zniżkami na bilety wstępu do parku w kasach biletowych, Infocentrum lub na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), chyba że Spółka postanowi inaczej.

## § 2. Zasady działania Voucherów

1. Voucher wydawany przez Spółkę lub Partnerów Spółki jest możliwy do realizacji jedynie za pomocą aktywnego konta zarejestrowanego w programie Gopass i zawiera następujące niezbędne informacje:
  - a) rodzaj vouchera;
  - b) termin ważności vouchera;
  - c) warunek realizacji vouchera (w tym rejestracja do programu Gopass);
  - d) kod aktywacyjny vouchera niezbędny do wpisania na stronie [www.gopass.travel/PL](http://www.gopass.travel/PL), w koncie użytkownika, w zakładce "Kupony Gopass - Zniżki".

Brak choćby jednej z powyższych informacji uniemożliwia realizację vouchera.

### 2. Rodzaje voucherów:

- a) Bilet Sezonowy na wystawę Garden of Lights Piękna i Bestia
  - ulgowy - dotyczy biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
  - normalny - dotyczy biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;
  - dzieci do lat 3 - dotyczy biletów dla dzieci od 0 do 2 lat



b) Bilet Sezonowy do Legendii (lato 2024)

- ulgowy - dotyczy biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
- normalny - dotyczy biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;
- dzieci do lat 3 - dotyczy biletów dla dzieci od 0 do 2 lat

c) Bilet Sezonowy całoroczny (zima + lato)

- ulgowy - dotyczy biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
- normalny - dotyczy biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;
- dzieci do lat 3 - dotyczy biletów dla dzieci od 0 do 2 lat

3. Warunki realizacji voucherów:

- a) Aktywacja kodu z vouchera w aktywnym koncie użytkownika programu Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w zakładce "Kupony Gopass - Zniżki".

4. Niewykorzystane vouchery nie podlegają zwrotowi, odsprzedaży ani wymianie na równoważącą wartość pieniężną biletu, którego dotyczą.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od chwili jego przekazania Klientowi.
6. Reklamacje w przypadku niewykorzystanych voucherów należy kierować do Partnerów Spółki, od których Klient zakupił lub otrzymał voucher.
7. Reklamacje związane z realizacją i wykorzystaniem voucherów należy kierować do Infocentrum parku lub pod adres: [info@legendia.pl](mailto:info@legendia.pl), lub [reklamacje@legendia.pl](mailto:reklamacje@legendia.pl) niezwłocznie po wystąpieniu przyczyny reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępnym na stronie WWW Legendii w zakładce Info (Regulaminy).