

Umowa o udział w imprezie turystycznej dot. biletów jednodniowych do Rabkolandu w sezonie 2023 i Biletów Sezonowych całorocznych (zima + lato) w sezonie 2022/2023 do Legendii i na wystawę Ogród Świąteł Pinokio

KOD OBSŁUGI PŁATNOŚCI:

NUMER BONU:

Umowa o udział w imprezie turystycznej nr/2022

Zawarta w dniu w Rabce Zdrój pomiędzy:

Właścicielem Parku Rozrywki - Rabkoland Wanda Wiecha Firma Usługowo-Handlowo-Produkcyjna ul. Juliusza Słowackiego 16, 40-094 Katowice, działającą pod adresem: Rabka-Zdrój ul. Podhalańska 2 a wpisaną do systemu Centralnej Ewidencji o Działalności Gospodarczej. NIP:9540011408, w imieniu której działa upoważniony pracownik: Aneta Górni.

Zwaną dalej „organizatorem” a

.....,
zam.....

..... nr telefonu:....., zwanym/ą dalej „Uczestnikiem”, łącznie zwani dalej „Stronami” lub z osobna „Stroną”, o następującej treści:

§1

1. Organizator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy wynikającej z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z późn.zm.), w tym w szczególności:

- został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Śląskiego pod nr: 1487
- Posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr. M 522465 z dnia 28 lipca 2022 r. wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z Siedzibą w Warszawie.

2. Działając w imieniu Organizatora oświadcza, że udzielone mu pełnomocnictwo do zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej w ramach działalności Organizatora nie wygasło, nie zostało zmienione, ani rozwiązane.

§2

1.Przedmiotem umowy jest udział następujących osób:

Imię i Nazwisko	Nr. i Seria dowodu osobistego wraz z datą urodzenia lub Numer PESEL	Adres
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

W imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora w dniu, zwaną dalej „Imprezą”.

2. Strony zgodnie ustalają, iż Uczestnik oraz osoby wskazane w ust.1 powyżej, w ramach Imprezy uprawnione są w przypadku:

- a) Jednodniowego BILETU **NORMALNEGO** RABKOLAND - BILETU **NORMALNEGO SEZONOWEGO całorocznego (zima + lato)** LEGENDIA w cenie brutto 276,00 PLN
- b) Jednodniowego BILETU **ULGOWEGO** RABKOLAND - BILETU **ULGOWEGO SEZONOWEGO całorocznego (zima + lato)** LEGENDIA w cenie brutto 260,00 PLN
- c) BILETU ZA 10 zł LEGENDIA – dla dzieci poniżej 3 roku życia
- d) BILETU ZA 1 zł RABKOLAND - dla dzieci poniżej 3 roku życia

do jednorazowego wejścia na teren Parku Rozrywki Rabkoland w sezonie 2023 oraz:

- a.) wielokrotnego wejścia na teren Parku Rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie w dowolnym dniu sezonu letniego 2023
- b.) wielokrotnego wejścia na wystawę Ogród Świąteł Pinokio w dowolnym dniu sezonu zimowego 2022/2023.

Wejście na teren każdego z parków oraz na wystawę, możliwe jest zgodnie z kalendarzem i godzinami otwarcia danego parku oraz z uwzględnieniem zapisów określonych w wewnętrznych regulaminach danego Parku, dostępnych na stronach internetowych: www.legendia.pl i www.rabkoland.pl.

3. Z tytułu udziału w Imprezie Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora wynagrodzeniazł (słownie:.....) brutto-cena imprezy.

4. W zakres imprezy wchodzi:

- Usługa turystyczna polegająca na jednorazowym wejściu Uczestnika oraz osób wskazanych w ust.1 powyżej, na teren Parku Rozrywki Rabkoland w Rabce-Zdrój w sezonie 2023 oraz wielokrotnym wejściu na teren Parku Rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie w sezonie letnim 2023 jak również na wielokrotnym wejściu na wystawę Ogród Świąteł Pinokio w sezonie zimowym 2022/2023, a także możliwość korzystania przez nich ze znajdujących w tych Parkach urządzeń i atrakcji, na zasadach określonych w Regulaminie Parku Rozrywki Rabkoland dostępnym na stronie www.rabkoland.pl oraz Regulaminie Legendii Śląskie Wesołe Miasteczko i Regulaminie Biletu Sezonowego, dostępnych na stronie internetowej: www.legendia.pl.

- usługa gastronomiczna, tj. wydanie kuponu o wartości 10,00 zł brutto do wykorzystania w jednym, wybranym punkcie gastronomicznym na terenie Parku Rozrywki Rabkoland oraz wydanie kuponu o wartości 10,00 zł brutto do wykorzystania w jednym, wybranym punkcie gastronomicznym na terenie Parku Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko, w celu nabycia posiłku (dalej jako "Kupon"). Jeden Kupon można wykorzystać na dowolną ilość posiłków w jednym dowolnym punkcie gastronomicznym w Parku Rozrywki Rabkoland lub Legendii Śląskie Wesołe Miasteczko do jego wartości – w przypadku, gdy wartość Kuponu jest niewystarczająca do pokrycia ceny nabycia posiłku, istnieje możliwość dopłaty innymi środkami płatniczymi*

*WAŻNE - Kupony nie obejmują napojów, słodczyki pakowanych i lodów. Kupon obowiązuje tylko podczas trwania imprezy turystycznej, nie ma możliwości skorzystania z Kuponu na usługi gastronomiczne po zakończeniu imprezy turystycznej. Pozostała do wykorzystania kwota Kuponu nie podlega wymianie na gotówkę.

Istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego Kuponu w ramach jednej imprezy turystycznej - mając na uwadze powyższe, wybieram Kuponów gastronomicznych do Rabkolandu i Kuponów do Legendii.

- Impreza nie jest uzależniona od liczby zgłoszeń.

5. Korzystanie z imprezy turystycznej w zakresie Biletu Sezonowego do Parku Rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko oraz na wystawę Ogród Świąteł Pinokio wymaga:

- a) rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Regulaminie Biletu Sezonowego dostępnym na stronie www.legendia.pl oraz w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej www.GOPASS.travel w zakładce „Regulamin” oraz
- b) aktywacji na stronie www.gopass.travel/PL vouchera z kodem, który Uczestnik otrzymuje w momencie zakupu Imprezy turystycznej. Aktywowanie Biletu sezonowego następuje bezpośrednio na zarejestrowanej karcie GOPASS w formie cyfrowej lub tradycyjnej (plastikowej). Karta cyfrowa z kodem kreskowym znajduje się w profilu klienta na portalu GOPASS (dostępnym na ekranie telefonu lub innym urządzeniu mobilnym).

1. Wynagrodzenie o którym mowa w §2 ust. 3 powyżej Uczestnik uiszcza w dniu płatności za bilety on-line, przy pomocy płatności bonem turystycznym.
2. W cenę imprezy nie są wliczone automaty wrzutowe, loterie, gry zręcznościowe oraz sklepy z pamiątkami znajdujące się na terenie Parku Rozrywki Rabkoland w Rabce-Zdrój lub na terenie Parku Rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie, które są odrębnie płatne według zamieszczonych przy nich cenników.
3. Organizator oświadcza, iż impreza może zostać sfinansowana przez Uczestnika w całości za pomocą świadczenia w ramach Polskiego Bonu Turystycznego (w zależności od posiadanego przez Uczestnika świadczenia w ramach ww. bonu), który określony został w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262) oraz na zasadach wskazanych tam.
4. W przypadku finalizowania transakcji on-line ze środków w ramach bonu, o którym mowa w ust.3 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest pokryć cały koszt imprezy, za pośrednictwem Polskiego Bonu Turystycznego.
5. Uczestnik finansując imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu na powyższy cel.
6. Bilety on-line i kupony gastronomiczne zakupione za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego ważne są do końca sezonu 2023 r.

§4

1. Uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może bez zgody organizatora przenieść na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta jednocześnie oświadczy, że przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z umowy w sytuacji, jeżeli impreza opłacana jest w całości lub części Polskim Bonem Turystycznym oraz skutkowałoby to wyłączeniem z imprezy dziecka na rzecz którego świadczenie w postaci ww. bonu zostało przyznane.
3. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności jeżeli zostało spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których pomimo należytej staranności nie dało się przewidzieć oraz nim zapobiec, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia (siła wyższa), tj.m.in. wojna, pożar, powódź, epidemia, blokady komunikacyjne, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków).
4. Uczestnik może przed rozpoczęciem imprezy oświadczyć, iż rezygnuje z udziału w niej. Za rozpoczęcie Imprezy uważa się wejście na teren Parku Rozrywki Rabkoland albo wejście na teren Parku Rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie.

§5

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik lub osoby wskazane w §2 ust.1 powyżej stwierdzą wadliwe wykonanie umowy, powinny one niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Organizator dąży do wszelkich starań, aby w miarę możliwości usunąć wadę.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania umowy Uczestnikowi lub osobom wskazanym w §2 ust.1 powyżej, przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby składającej reklamację, uchybienia organizatora w wykonaniu umowy oraz żądania osoby zgłaszającej reklamację w związku z zaistnieniem zdarzenia ją powodującej. Organizator w terminie 30 dni ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie jak została ona złożona.
3. Uczestnik w sprawach związanych z wykonaniem umowy może kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres: grupy@rabkoland.pl, listownie na adres Rabkoland ul. Podhalańska 2 a, 34-700 Rabka-Zdrój lub telefonicznie na nr: 570390988 lub 533763800

§6

1. Uczestnik oświadcza, iż jest uprawniony do podania Organizatorowi danych osobowych osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej i w tym zakresie upoważnia Organizatora do ich przetwarzania w zakresie związanym z wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Organizator oświadcza, że administratorem danych osobowych Uczestnika oraz osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej, jest właściciel Parku Rozrywki Rabkoland tj. Rabkoland Wanda Wiecha Firma Usługowo-Handlowo-Produkcyjna ul. Juliusza Słowackiego 16, 40-094 Katowice, NIP: 9540011408, e-mai:grupy@rabkoland.pl, tel: 533763800.
3. Organizator oświadcza, że operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Uczestnika i osób wskazanych w §2 ust.1 powyżej są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn.zm.) Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez organizatora znajdują się na stronie www.rabkoland.pl w zakładce polityka prywatności.

4. Dla rozwiązania ewentualnych sporów w związku z wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy Uczestnik ma możliwość:
- skorzystania z metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 poz.1823 z późn. zm.).
 - skorzystania z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmian rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz.UE L 165 z dnia 18.06.2013 r, str.1)

§7

1. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej umowy dla swojej ważności wymagają form pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie przepisy z ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z późn.zm.), ustawa z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964 nr. 16 poz. 93 z późn.zm.).
3. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

.....
Podpis Organizatora

.....
Podpis Uczestnika

1.Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza, iż został wobec niego spełniony przez Organizatora obowiązek informacyjny wynikający z art.13 i 14 RODO w związku z powyższą Umową o imprezę turystyczną (w tym m.in. informacje o administratorze danych.-tj. Organizatorze: zasadach przetwarzania danych, prawie żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania i ograniczeniach wynikających z przepisów prawa) oraz ze szczegółowe zasady przetwarzania danych może również znaleźć na stronie www.rabkoland.pl w zakładce polityka prywatności.

2. Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza iż zarówno jemu jak i osobom wskazanym w §2 ust. 1 powyżej umowy o udział w imprezie turystycznej, został przedstawiony Regulamin Parku Rozrywki Rabkoland w Rabce-Zdrój oraz zaznajomili się z jego treścią, akceptują go i zobowiązują się go przestrzegać.

.....
podpis uczestnika