



Chorzów, 25.11.2021 r.

Regulamin korzystania z Voucherów (z wyłączeniem vouchera na bilet sezonowy)

w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO

SEZON 2021/2022

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów.
2. Organizatorem akcji promocyjnych i sprzedażowych realizowanych w formie Voucherów jest Śląskie Wesołe Miasteczko Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie 41-501, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia” lub ”Spółka”) lub Partner Spółki prowadzący w imieniu Spółki sprzedaż lub dystrybucję Voucherów.
3. Partner Spółki - za Partnera Spółki uważa się podmiot współpracujący z parkiem Legendia na podstawie umowy lub innej formy porozumienia zatwierdzonego przez Zarząd Spółki, dotyczącego wspólnych akcji promocyjnych lub sprzedażowych, w których Partner Spółki jest organizatorem danej akcji promocyjnej lub sprzedażowej, a Spółka akceptantem oferowanych w akcji Voucherów. Spółka zastrzega sobie możliwość zastosowania dodatkowych zasad dotyczących akceptacji Voucherów z akcji promocyjnych i sprzedażowych Partnera, wykraczających poza niniejszy Regulamin.
4. Vouchery można nabyć lub otrzymać od Spółki lub Partnera Spółki i należy wymienić je na adekwatne bilety wstępu do parku rozrywki Legendia w sezonie 2022. Vouchery są ważne w sezonie 2022, ale nie dłużej niż do 23.10.2022 na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz pozostałymi Regulaminami obowiązującymi w parku Legendia, w tym z OWH programu Gopass.
5. Vouchery nie upoważniają do bezpośredniego wstępu do parku rozrywki Legendia, ale muszą być każdorazowo wymienione:

- a.) na adekwatny bilet wstępu na stronie www.gopass.travel w koncie użytkownika, w zakładce "Kupony Gopass - Zniżki" – w przypadku vouchera zawierającego jednorazowy, unikatowy kod GOPASS;
 - b.) na adekwatny bilet wstępu w Infocentrum Legendii – w przypadku vouchera na okaziciela nie zawierającego kodu GOPASS.
6. Voucher oraz aktywowany dzięki niemu adekwatny bilet do parku Legendia nie upoważniają do odbioru darmowego biletu parkingowego. Posiadacz vouchera lub aktywowanego dzięki niemu adekwatnego biletu do parku Legendia zobowiązany jest do zakupu biletu parkingowego w kasach biletowych lub w Infocentrum Legendii zgodnie z obowiązującym na dzień wizyty cennikiem.
7. Vouchery są częścią akcji promocyjnych lub sprzedażowych oraz charytatywnych i nie łączą się z innymi promocjami i zniżkami na bilety wstępu do parku w kasach biletowych, Infocentrum lub na stronie www.gopass.travel, chyba że Spółka postanowi inaczej.

§ 2. Zasady działania Voucherów

1. Voucher wydawany przez Spółkę lub Partnerów Spółki jest możliwy do realizacji:
- a.) za pomocą aktywnego konta zarejestrowanego w programie Gopass - wówczas zawiera następujące niezbędne informacje:
 - a) rodzaj vouchera;
 - b) termin ważności vouchera;
 - c) warunek realizacji vouchera (w tym rejestracja do programu Gopass);
 - d) kod aktywacyjny vouchera niezbędny do wpisania na stronie www.gopass.travel/PL, w koncie użytkownika, w zakładce "Kupony Gopass - Zniżki".
 - b.) „offline”, w Infocentrum Legendii w dniu skorzystania z oferty parku bezpośrednio przed wejściem na jego teren - wówczas zawiera następujące niezbędne informacje:
 - a) rodzaj vouchera;
 - b) termin ważności vouchera;
 - c) warunek realizacji vouchera.

Brak choćby jednej z powyższych informacji uniemożliwia realizację vouchera.

2. Rodzaje voucherów:
- a) ulgowy – dotyczy jednorazowych biletów wstępu dla osób do 11 roku życia oraz seniorów 60+;
 - b) normalny – dotyczy jednorazowych biletów wstępu dla osób powyżej 12 roku życia;

- c) rodzinny – dotyczy jednorazowych rodzinnych biletów wstępu dla dwóch osób dorosłych i adekwatnej liczby dzieci do 11 roku życia (zgodnie z liczbą wskazaną na voucherze);
- d) prezentowy – dotyczy jednego z powyższych rodzajów vouchera zadeklarowany przy zakupie i nie podlegający wymianie na inny bilet niż ten deklarowany w momencie dokonania transakcji zakupu.

3. Warunki realizacji voucherów:

- a) w przypadku vouchera zawierającego jednorazowy, unikatowy kod GOPASS:
 - i. Aktywacja kodu z vouchera w aktywnym koncie użytkownika programu Gopass na stronie www.gopass.travel w zakładce “Kupony Gopass - Zniżki”.
 - ii. Voucher rodzinny umożliwia aktywację biletu rodzinnego w systemie Gopass obowiązującego dla dwóch osób dorosłych i adekwatnej liczby dzieci do 11 roku życia zgodnie z voucherem. Bilety dla pozostałych dzieci lub osób towarzyszących są w cenach cennikowych (online lub offline) i nie mogą być sprzedane jako dopłata do aktywowanego w systemie Gopass biletu rodzinnego.
- b) w przypadku vouchera na okaziciela nie zawierającego kodu GOPASS voucher należy wymienić na bilet wstępu do parku w Infocentrum Legendii zgodnie z kategorią biletu wskazanego na voucherze i z zachowaniem terminu i ewentualnych, dodatkowych warunków realizacji vouchera.

- 4. Niewykorzystane vouchery nie podlegają zwrotowi, odsprzedaży ani wymianie na równowartość pieniężną biletu, którego dotyczą.
- 5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od chwili jego przekazania Klientowi.
- 6. Reklamacje w przypadku niewykorzystanych voucherów należy kierować do Partnerów Spółki, od których Klient zakupił lub otrzymał voucher.
- 7. Reklamacje związane z realizacją i wykorzystaniem voucherów należy kierować do Infocentrum parku lub pod adres: info@legendia.pl, lub reklamacje@legendia.pl niezwłocznie po wystąpieniu przyczyny reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni kalendarzowych zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępnym na stronie WWW Legendii w zakładce Info (Regulaminy).



§ 3. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zasady regulaminów obowiązujących w parku Legendia oraz przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi voucherami będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Regulamin Voucherów dostępny jest w Infocentrum Legendii i na stronie WWW Legendii, w zakładce Info (Regulaminy).
4. Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych w są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce O NAS - GDPR oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.
5. Regulamin i jego aktualizacje wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie WWW Legendia.