







13. Poprzez zakup Biletu sezonowego klient zobowiązuje się stosować do instrukcji podawanych przez pracowników parku Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko, do przestrzegania regulaminu działania parku, niniejszego regulaminu oraz Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS, regulaminów opublikowanych na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) oraz na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
14. Bilet sezonowy:
- pozwała na jedną wizytę w Legendii w ciągu dnia, wliczając w to wszystkie wydarzenia i eventy organizowane, w tym dniu;
  - uprawnia do wstępu na teren Legendii i korzystania ze wszystkich dostępnych w dniu wizyty atrakcji, zgodnie z obowiązującymi regulaminami i procedurami dostępnymi na terenie parku, stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) lub w Infocentrum Legendii;
  - upoważnia do skorzystania ze zniżki w wysokości 15% od ceny regularnej w punktach gastronomicznych oraz w sklepach na terenie parku prowadzonych przez Spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. na każdorazowy zakup (zniżka nie łączy się z ofertami rabatowanymi punktami GOPASS) dokonywany jedynie przez posiadacza Biletu sezonowego (posiadacz Biletu sezonowego nie może przekazywać zniżki osobom trzecim nieposiadającym Biletu sezonowego pod groźbą utraty możliwości korzystania z przywilejów, jakie wynikają z jego posiadania), który dokonał poprawnej aktywacji kodu z vouchera na bilet sezonowy na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku lub dokonał zakupu biletu sezonowego drogą online na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku.
15. Rodzaj Biletu sezonowego określa sam klient zgodnie z kategorią wiekową osoby, dla której bilet jest przeznaczony. Po zapłaceniu za wybrany rodzaj Biletu sezonowego klient nie może zmienić tego rodzaju Biletu sezonowego na inny, nawet jeśli dokonał błędnego zakupu. Bilet sezonowy kupiony niezgodnie z kategorią wiekową posiadacza nie upoważnia do korzystania z parku.
16. Niższa cena Biletu sezonowego w sezonie 2020/2021 przysługuje na zasadach określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) w zakładce „Cennik” oraz w kasach biletowych:
- dzieciom od 0 do 2 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
  - dzieciom od 3 do 11 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
  - seniorom powyżej 60 roku życia na podstawie ważnego dowodu tożsamości;
  - kobietom w ciąży na podstawie karty ciąży; wyłącznie w przypadku zakupu Biletu sezonowego offline w kasach Legendii.
- Nieskorzystanie z przysługujących zniżek w momencie zakupu nie upoważnia do skorzystania z niej w terminie późniejszym, ani do uzyskania rekompensaty finansowej jak i niefinansowej. Dotyczy to również sytuacji, w których Bilet sezonowy sprzedawany jest w ramach dodatkowych akcji promocyjnych offline i online oraz na stronach partnerów. **Łączenie zniżek nie jest możliwe.**



17. Osoby niepełnosprawne mogą ubiegać się o przyznanie indywidualnej ceny Biletu sezonowego na podstawie pisemnie złożonego wniosku na adres e-mail [info@legendia.pl](mailto:info@legendia.pl). Wniosek jest każdorazowo rozpatrywany indywidualnie przez upoważnionego pracownika Spółki zgodnie z wewnątrzobowiązującymi zasadami. Złożenie wniosku nie jest jednoznaczne z jego pozytywnym rozpatrzeniem.
18. Osoba niepełnosprawna za okazaniem legitymacji bądź orzeczenia o niepełnosprawności pracownikowi Spółki w Infocentrum może otrzymać zniżkę na zakup Biletu sezonowego zgodnie z obowiązującymi wewnątrz procedurami zatwierdzonymi przez Zarząd Spółki. Posiadanie wyżej wymienionych dokumentów nie jest jednoznaczne z przyznaniem przez pracownika Spółki w Infocentrum zniżki na zakup Biletu sezonowego.
19. **Bilet sezonowy dla dziecka do 2 lat traci ważność po ukończeniu przez to dziecko 3 (trzeciego) roku życia. Klient, który chce nadal posiadać Bilet sezonowy dla dziecka zobowiązany jest do zakupu Biletu sezonowego odpowiedniego dla kategorii wiekowej dziecka, zgodnie z obowiązującym na ten dzień cennikiem Biletu sezonowego.**
20. Bilet sezonowy od momentu jego wydania klientowi, jest imienny i niezbywalny, a w szczególności nie może być zbywany na rzecz osób trzecich lub udostępniany do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z biletu bez możliwości zwrotu wartości zakupionego biletu.
21. Obsługa Legendii oraz pracownicy ochrony są uprawnieni do kontroli ważności biletu sezonowego do Legendii, a klienci Legendii są zobowiązani do jego okazywania na ich każdorazowe żądanie wraz z ważnym dokumentem tożsamości.
22. Bilety sezonowe ważne są jedynie z dowodem tożsamości lub dokumentem potwierdzającym wiek, a w przypadku Biletów sezonowych zakupionych w niższych cenach, z dowodem poświadczającym prawo do zniżki na zakup Biletu sezonowego.
23. Obsługą klientów posiadających Bilet sezonowy zajmują się upoważnieni pracownicy Legendii.
24. Utratę, kradzież lub uszkodzenie Biletu sezonowego w formie karty plastikowej należy bezzwłocznie zgłosić w Infocentrum Legendii, przedkładając dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany Bilet sezonowy i która jest upoważniona do korzystania z biletu (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub uszkodzenia biletu oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów bilet zostanie zablokowany, a klient otrzyma nowy bilet w formie cyfrowej. Posiadacz biletu, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do nowego biletu cyfrowego ani do żadnej formy odszkodowania za utratę, kradzież lub uszkodzenie biletu. W przypadku wykorzystania Biletu sezonowego przez osobę nieuprawnioną na skutek opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży, posiadacz biletu nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do żadnej innej formy odszkodowania.
25. Postępowanie reklamacyjne określone jest w Regulaminie Reklamacji dostępnym w Infocentrum.





26. Klient ma prawo złożyć reklamację w Infocentrum lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: [reklamacje@legendia.pl](mailto:reklamacje@legendia.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) lub pisemnie na adres siedziby Spółki (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1). Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji wraz z dokumentem potwierdzającym nabycie reklamowanej usługi (paragon zakupu vouchera na bilet sezonowy, wydruk z konta lub inny dokument bezsprzecznie potwierdzający zawarcie transakcji zakupu reklamowanej usługi).
27. Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie zakupu biletu. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji Legendia, bez zbędnej zwłoki, decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z Infocentrum Legendii w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji Spółka prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub drogą e-mailową informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy Spółka wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu. Spółka zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu ewentualnego zwrotu i jego wysokości.
28. W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Spółka jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać Spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwianiu reklamacji. Jeżeli Spółka nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Spółkę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SP. Z O.O.

Pl. Atrakcji 1

41-501 Chorzów

NIP: 627-273-82-14 | REGON:243516267

INFOCENTRUM

info@legendia.pl

+48 666-031-196







35. Spółka ma prawo zablokować Bilet i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług parku w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Biletu sezonowego umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z Biletu sezonowego, a w szczególności wprowadza Spółkę w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia), zakrywa twarz lub zakrywa urządzenie monitorujące podczas przejścia przez kołowrót na bramie wejściowej do parku.
- 36. Osoba, która wykorzystała Bilet sezonowy niezgodnie z regulaminem lub weszła na teren parku wykorzystując cudzy Bilet sezonowy zobowiązana jest do uiszczenia na miejscu w Infocentrum pełnej ceny za bilet wstępu do parku obowiązującej w dniu złamania regulaminu pod rygorem wezwania organów ścigania i dochodzenia przez Spółkę odszkodowania za umyślne wyłudzenie usługi i narażenie Spółki na straty finansowe.**
37. W przypadku zablokowania Biletu z powodu naruszenia niniejszego regulaminu lub Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania Biletu i z tego wynikającego bezprawnego korzystania z usług świadczonych przez Legendię lub udzielenia zniżki wynikającej z posiadanego biletu osobom trzecim), klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez Spółkę, ani prawa do zwrotu ceny Biletu sezonowego ani jej adekwatnej części.
- 38. Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i opublikowane na stronie [www.tmr.sk](http://www.tmr.sk) w zakładce „O NAS – GDPR” oraz dostępne na stronie internetowej [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) w zakładce INFO - Polityka Prywatności.**
39. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie [www.legendia.pl](http://www.legendia.pl) i obowiązuje od dnia publikacji do 31.10.2021 r. Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu GOPASS dotyczące świadczenia usług – pierwszeństwo znajdują zapisy niniejszego regulaminu.