**Zasady ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych w spółkach TMR Group**

(nazywane dalej „Warunkami“)

**Podział:**

Część 1. Część ogólna: Kim jesteśmy

Część 2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Część 3. Zasady przetwarzania danych osobowych

Część 4. Szczegółowe obowiązki informacyjne.

1. OŚWIADCZENIE O PRZETWARZANIU DANYCH Z INTERNETU I COOKIES w ramach TMR Group
2. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH TO DOTYCZY

**Część 1.**

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, słowacki REGON: 31 560 636, to spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Žilina [Żylina], Dział: Sa, Wpis nr 62/L, wraz z innymi majątkowo, personalnie lub innym sposobem stowarzyszonymi czy powiązanymi spółkami, jest wspólnym administratorem w procesie przetwarzania danych osobowych w ramach TMR Group.

**Członkami Grupy TMR są:**

**Współadministratorzy na mocy umowy współadministratorów:**

**Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

REGON: 31 560 636

NIP VAT: SK2020428036

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sa, Wpis nr.: 62/L

**EUROCOM Investment, s.r.o.**

136, 034 83 Bešeňová

REGON: 35 756 985

NIP VAT: SK2021394969

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sro , Wpis nr.: 14558/L

**MELIDA, a.s.**

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika

REGON: 241 66 511

NIP VAT: CZ24166511

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Hradci Králové, Sekcja: B, Wpis nr.: 3175

**SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A**

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska

Regon: 072818322

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez , Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000140818

**śLąSKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONą ODPOWIEDZIALNOśCIą**

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzów, Polska

Regon: 243516267

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez w Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy w Katowicach nr KRS: 0000499958

**Mölltaler Gletscherbahnen GmbH & Co KG & Hochgebirgsbahnen Ankogel**

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p

VAT reg. No.: AT U33329902

**Tatry mountain resorts ČR, a.s.**

Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO/Regon: 06871917

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

NIP VAT: CZ06871917

**TMR Ještěd, a.s.**

Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika

IČO/Regon: 06080413

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

NIP VAT: CZ06080413

Oprócz wyżej wymienionych współadministratorów niniejsze warunki mają również zastosowanie do innych spółek zależnych lub innych spółek powiązanych kapitałowo i zarządem:

* WORLD EXCO s.r.o.
* KORONA ZIEMI SP. Z O.O.
* Tatry mountain resorts PL, a.s.
* CAREPAR, a.s.
* Hotel ALPINA s.r.o.
* HAMBRAND a.s

**Z którymi danymi TMR Group operują i dlaczego?**

1. Spółki TMR Group przetwarzają dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące działań swoich klientów indywidualnych oraz klientów programu lojalnościowego GOPASS.W ramach danych osobowych TMR Group nie przetwarza żadnych wrażliwych danych osobowych , oprócz danych niezbędnych do rozstrzygania i likwidacji zdarzeń ubezpieczeniowych, czyli danych dotyczących zdrowia gości.
2. Dane identyfikacyjne i dane kontaktowe są danymi niezbędnymi dla TMR Group dlatego, aby wraz z klientami zapewnić zawarcie i świadczenie poszczególnych usług i produktów. Dane te wykorzystywane są również do świadczenia fachowej pomocy oraz wsparcia klienckiego i usługowego.
3. Więcej informacji w poszczególnych częściach dotyczących „Obowiązków informacyjnych” (część 4).
4. Definicję ustawową danych osobowych podano w [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)](https://uodo.gov.pl/pl/404/224) i Ustawe z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (nazywane dalej „Ustawą“). Korzystając z danych osobowych można ustalić i identyfikować konkretną osobę. Do danych osobowych należą w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.

**Dane identyfikacyjne**

* imię,
* nazwisko,
* data urodzenia,
* PESEL [lub jego ekwiwalent],
* numer dowodu osobistego,
* numer paszportu albo innego dokumentu tożsamości.

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

**Dane kontaktowe**

* miejsce zamieszkania,
* numery telefonów,
* adres e-mailowy,
* adres na facebooku/google w przypadku wydania zgody na udostępnienie,

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

**Dane opisowe**

* adres e-mailowy,
* zachowanie się w naszych ośrodkach,
* działalność naszych ośrodków,
* próby nadużywania naszych usług.

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

**Dane dotyczące zdrowia**

* data i czas zaistnienia zdarzenia,
* imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
* ośrodek, w którym doszło do zdarzenia.

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

**Szczegółowe kategorie danych**

Oprócz powyżej wymienionych danych dotyczących zdrowia do kategorii tej należą dane wrażliwe takie, jak: pochodzenie rasowe czy etniczne, poglądy polityczne, członkostwo w partii lub w ruchu politycznym, religia i wiara, światopogląd, członkostwo w organizacji związkowej, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego, dane biometryczne, dane dotyczące identyfikacji psychicznej, dane dotyczące psychicznej zdolności do wykonywania pracy, dane dotyczące naruszania przepisów prawa karnego, prawa cywilnego albo popełnionych wykroczeń. Jednakże danych tych TMR Group nie przetwarza, oczywiście oprócz danych dotyczących zdrowia w przypadku uzasadnionych okoliczności.

**Marketing**

Jeśli w ramach legislatywy, do przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych niezbędna jest zgoda osoby, której to dotyczy (klienta), to przetwarzanie danych osobowych dotyczy tylko tych klientów, którzy takiej zgody udzielili.

W przypadku, kiedy klient nie życzy sobie, aby mu dostarczano informacje dotyczące działań marketingowych, to kiedykolwiek może swoją zgodę cofnąć. W podobny sposób klient ma prawo do zakwestionowania przetwarzania danych osobowych formą rozstrzygania zautomatyzowanego, ewentualnie z wykorzystaniem profilowania.

**Newsletter**

Nasze najnowsze informacje dostarczamy w formie Newslettra w przypadku, kiedy taki sposób doręczania nie został zakwestionowany przez osobę, której to dotyczy. Newsletter jest wysyłany do klientów będących członkami programu lojalnościowego Gopass, uczestnikami programu „Sprytna Sezonówka” lub tych, którzy skorzystali z naszych usług w celu zakwaterowania. W razie członkostwa w programie lojalnościowym, do tego rodzaju doręczania nie jest wymagana zgoda; chodzi o nasz uzasadniony interes. Jeśli nie korzystaliście Państwo z naszych usług i nie jesteście naszym klientem, możemy wysłać Państwu tylko nowy Newsletter za Państwa zgodą.

**Część 2:**

**Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

TMR Group przetwarza dane osobowe osób, których to dotyczy, na podstawie kilku podstaw prawnych:

1. osoba, której to dotyczy, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przynajmniej w jednym konkretnym celu,
2. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów realizacji umowy, stroną której jest ta osoba, której to dotyczy, albo do zrealizowania zlecenia przed zawarciem umowy na podstawie wniosku danej osoby, której to dotyczy,
3. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne zgodnie z oddzielnymi przepisami lub umowami międzynarodowymi, do przestrzegania których Republika Słowacka, Rzeczpospolita Polska lub Republika Czeska się zobowiązała,
4. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów użytkownika lub strony trzeciej, oprócz przypadków kiedy nad interesami takimi przeważają interesy czy prawa osoby, której to dotyczy, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności jeśli osobą, której to dotyczy jest dzieckiem; niniejsza podstawa prawna nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez organy władzy publicznej podczas wykonywania przez nie swoich zadań.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody osoby, której to dotyczy, to ma ona prawo, po rzetelnej identyfikacji, kiedykolwiek zgodę tę odwołać, np. korzystając z adresu e-mailowego: privacy@tmr.sk.

**Część 3:**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

Zasada praworządności

Dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w sposób zgodny z prawem tak, aby nie doszło do naruszenia praw podstawowych osoby, której to dotyczy.

Zasada ograniczenia celu

Dane osobowe można pozyskiwać jedynie do konkretnych, jednoznacznie podanych i uprawnionych celów i nie wolno ich w dalszej kolejności przetwarzać w sposób, który nie odpowiada tym celom; dalsze przetwarzanie danych osobowych do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz odpowiednimi przepisami  [polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180001000), nie uważa się za sprzeczne z pierwotnymi celami.

Zasady minimalizacji danych osobowych

Przetwarzane dane osobowe muszą być adekwatne, istotne i ograniczone do niezbędnego zakresu określonego celem, dla którego są przetwarzane.

Zasada poprawności

Przetwarzane dane osobowe muszą być poprawne i aktualizowane w zależności od potrzeb, muszą być podjęte odpowiednie i efektywne kroki w celu zabezpieczenia tego, aby dane osobowe, które są niepoprawne z punktu widzenia celów, dla których są przetwarzane, zostały bezzwłocznie usunięte lub poprawione.

Zasada minimalizacji przechowywania

Dane osobowe muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której to dotyczy, do chwili, kiedy tego wymaga cel, dla którego dane osobowe są przetwarzane; dane osobowe można też przechowywać dłużej, jeśli mają być przetwarzane wyłącznie do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawy oraz odpowiednimi przepisami  [polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000.](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180001000)

Zasada spójności i poufności

Dane osobowe muszą być przetwarzane w sposób, który za pośrednictwem stosownych środków technicznych i organizacyjnych zapewnia właściwe bezpieczeństwo danym osobowym, wraz z ochroną przed nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych, niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych, ich uszkodzeniem lub usunięciem.

Zasada odpowiedzialności

Administrator ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych, za zgodność przetwarzania danych osobowych z zasadami przetwarzania danych osobowych, jak też za to, aby tę zgodność z zasadami przetwarzania danych osobowych mógł na wezwanie udokumentować.

**Część 4:**

**Szczegółowe obowiązki informacyjne.**

1. **Oświadczenie o przetwarzaniu danych z internetu i cookies w ramach TMR Group**

**Cookies**

Po wejściu przez daną osobę na stronę internetową wpisującą cookies, w komputerze tej osoby zostanie zainstalowany plik cookie. Plik cookie to krótki plik tekstowy, który jest instalowany w komputerze lub urządzeniu przenośnym (z tabletem włącznie) osoby przeglądającej podczas czynności przeglądania. W przyszłości proces wejścia na tę samą stronę będzie szybszy. Oprócz tego nasza strona internetowa "pozna" daną osobę i zaoferuje preferowane przez tę osobę informacje, zagwarantuje niepowtarzanie się wcześniej wyświetlonej reklamy albo umożliwi wejście bez powtórnego wprowadzania hasła, w przypadku wypełniania danych identyfikacyjnych zaoferuje uzupełnienie już wpisanych danych podczas wcześniejszych wejść na tę stronę i nawiązując do tych informacji zaprezentuje odpowiednią treść i oferty przewidywanych działań i usług, do skorzystania z których by mogło dojść.

Pliki cookies używamy do analizy liczby wejść na stronę internetową za pośrednictwem Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle alebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce. Chodzi o narzędzie analityczne, który pomaga właścicielom stron internetowych i aplikacji ustalić liczbę skorzystań z ich stron. Pliki cookie można wykorzystywać do uzyskiwania danych statystycznych odnośnie korzystania ze stron internetowych bez identyfikacji osobowej poszczególnych odwiedzających.

**Podstawy prawne przetwarzania**

Jeśli w trakcie rejestrowania potrafimy zidentyfikować osobę odwiedzającego stronę internetową to chodzi o przetwarzanie danych osobowych. Do celów takiego przetwarzania musimy dysponować podstawą prawną. Jedną z podstaw prawnych może być zgoda osoby, której to dotyczy, zaś dalszą, w szczególności w związku z kontrolą czynności i dokonywaniem ich oceny, może być uprawniony interes administratora, czyli nasze prawo do do oferowania jak najlepszej jakości usług lub wspomagania działań osób pozostających w stosunku umownym z naszą spółką, z reklamą bezpośrednią włącznie.

**Które cookies podlegają naszej ocenie?**

**Cookies sesyjne -** to cookies przejściowe umieszczone w komputerze, notebooku lub urządzeniu przenośnym do czasu opuszczenia stron (strony) internetowych, które z chwilą tą zostaną usunięte. Takie cookies pomagają stronom (stronie) internetowym w zapamiętaniu informacji podczas przechodzenia z jednej strony na drugą stronę, aby nie było trzeba ponownie wprowadzać czy uzupełniać informacji.

**Cookies trwałe** -  pozostają zainstalowane w komputerze, notebooku lub urządzeniu przenośnym nawet po opuszczenia stron (strony) internetowych; cookies te pomagają stronom (stronie) internetowym w zapamiętaniu goszczącej na nich osoby, aby ją poznać po jej powrocie, przy tym nie identyfikują one jej osobiście.

**Do jakich celów wykorzystujemy cookies?**

W ogólności pliki cookies można rozdzielić do 4 kategoriie w zależności od ich funkcji:

* Niezbędnie wymagane
* Operacyjne
* Funkcyjne
* Reklamowe

**Cookies niezbędnie potrzebne** umożliwiają poruszanie się po stronach internetowych i korzystanie z podstawowych funkcji takich, jak zabezpieczenie danego zakresu, korzystanie z koszyków zakupowych czy płatności online. Cookies te nie gromadzą żadnych informacji mogących być wykorzystywanymi do celów marketingowych, ani nie zapamiętują odwiedzanych miejsc.

Z ich pomocą:

na przykład

* zapamiętujemy dane, które zostały wprowadzone do zamówienia, kiedy to w ramach jednego wejścia na nasze strony internetowe wchodzono na różne ekrany
* zapamiętujemy zamówione towary i usługi po wejściu na ekran płatności
* sprawdzamy tożsamość osoby, która loguje się na naszych stronach
* gwarantujemy znalezienie na naszych stronach internetowych poszukiwanej usługi, nawet w przypadku, gdybyśmy nasze strony internetowe w jakiś sposób reorganizowali
* bez korzystania z plików cookies, nie możemy zagwarantować naszym klientom pełnej funkcjonalności naszej strony internetowej.

**Cookies operacyjne** - gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej, np.wyszczególnienie konkretnie odwiedzanych stron, znalezione błędów, np. w formularzach. Cookies te nie gromadzą żadnych informacji, na podstawie których by można było ustalić tożsamość osoby – wszystkie gromadzone dane są anonimowe i służą jedynie do optymalizacji naszych stron internetowych i uzyskania preferencji naszych użytkowników, dokonując w ten sposób oceny, na ile nasza reklama jest efektywna.

Z ich pomocą:

* uzyskujemy dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania z naszych stron internetowych
* sprawdzamy efektywność naszej reklamy (Uwaga! Informacji tych NIE WYKORZYSTUJEMY do przesyłania reklam w przypadku wejścia na inne strony internetowe)
* Dostarczamy naszym partnerom informacje o tym, że ich strony internetowe odwiedził także jeden z naszych odwiedzających. Do grupy tej należą również dane dotyczące zakupionego produktu. Na podstawie tych informacji partnerzy mogą ulepszać swoje strony internetowe, ale obowiązuje pisemny bezwzględny zakaz wykorzystywania tych informacji w reklamie.
* Możemy dostrzec ewentualne błędy, których usunięciem polepszamy jakość strony internetowej.
* Testujemy różne koncepcje naszych stron internetowych.
* bez korzystania z plików cookies, nie możemy zagwarantować naszym klientom pełnej funkcjonalności naszej strony internetowej.

**Cookies funkcjonalne** -  służą do świadczenia usług albo zapamiętywania ustawień w celu zapewnienia maksymalnego komfortu podczas wejścia na stronę internetową.

Z ich pomocą:

* zapamiętujemy, jakiego rodzaju strony internetowe preferuje dana osoba, na przykład ich wygląd graficzny, wielkość tekstu, format i kolorystka
* zapamiętujemy, czy już wcześniej prosiliśmy o wypełnienie ankiety (aby nie naprzykrzać się powtórnie)
* możemy zaoferować wsparcie w formie proaktywnych relacji na chat` e
* możemy skontrolować fakt zalogowania się na naszych stronach internetowych
* możemy dane osób, których to dotyczy, przekazać naszym partnerom, którzy potem za pośrednictwem naszych stron internetowych mogą zaoferować swoje usługi. Dane te będą służyć wyłącznie do świadczenia usług, wyrobów lub funkcji, lecz nie do niczego innego.

**Cookies reklamowe** - są połączone z usługami świadczonymi przez inne firmy, na przykład ikony „Podoba mi się“ i „Przekaż dalej“. Usługi te świadczy inna firma w związku z wejściem na nasze strony internetowe.

Z ich pomocą:

* możemy połączyć osobę, której to dotyczy, z sieciami socjalnymi, np. Facebookiem, i na podstawie danych dotyczących wejścia osoby, której to dotyczy, będzie ona otrzymywać reklamę z innych stron internetowych
* możemy przekazywać dane dotyczące wejścia na naszą stronę agencjom reklamowym, które będą potem przesyłać reklamy mogące być interesującymi

**Które dane osobowe wolno poddawać ocenie?**

Informacje dotyczące wejścia na naszą stronę internetową

Informacje dotyczące adresu MAC urządzenia osoby, której to dotyczy, z którego doszło do połączenia

Informacje dotyczące adresu IP połączenia

Informacje od google analytics zbierającego dane o platformie, przeglądarce, geolokalizacji, lokalizacji językowej itp.

Informacje dotyczące czasu spędzonego w określonej części internetu, heat maps – o tym, jak użytkownik pracuje na internecie, itp.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

W przypadku, jeśli dysponujemy zgodą osób, których to dotyczy, z tytułu innych ich działań, powyżej wspomniane informacje łączymy z informacjami o ich działaniach, na które mamy od nich zgodę (na przykład: numery telefonów, adresy e-mailowe, numer kuponu ulgowego, numer rejestracyjny, numer karty klubu lojalnościowego, itp.). Celem takiego łączenia jest lepsze poznanie preferencji i zainteresowań osób nas odwiedzających oraz lepsze nastawienie oferty bezpośrednio według preferencji danej osoby.

Taki sposób przetwarzania można kiedykolwiek zakwestionować albo w przypadku, gdyby zautomatyzowane podejmowanie decyzji miało wpływ na prawa i swobodę osoby, której to dotyczy, można zażądać od nas podjęcia indywidualnej decyzji (na przykład w formie lepszej oferty).

**Jak skontrolować ustawienie cookies**

Pliki cookie można kontrolować lub usunąć w zależności od uznania. Szczegóły podano na stronie internetowej: aboutcookies.org. Można usunąć wszystkie pliki cookies zainstalowane w danym komputerze oraz nastawić większość przeszukiwarek tak, aby uniemożliwić ich instalowanie.

Cookies są pożyteczne, jeśli właściciele stron internetowych nie wykorzystują ich do niedozwolonego zbierania danych. W razie braku zaufania do plików cookies można je regularnie usuwać z dysku komputera. W niektórych przypadkach może dojść do niewłaściwego zapisywaniu informacji cookies, zatem do problemów z logowaniem się. Instrukcje służące do usunięcia wszystkich oraz niepoprawnie zainstalowanych cookies umieszczono poniżej.

**Instrukcje dotyczące usunięcia Cookies w poszczególnych przeszukiwarkach internetowych**

* [Internet Explorer](https://www.telekom.sk/wiki/internet/cookies#-2) **™ http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies**
* Safari**™** [**http://www.apple.com/**](http://www.apple.com/)
* [Opera](file:///C:\Users\michal1.trnka\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\W72VH974\Opera)**™** [**http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html**](http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html)
* [Mozilla Firefox](file:///C:\Users\michal1.trnka\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\W72VH974\Mozilla%20Firefox)**™** [**http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies**](http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies)
* [Google Chrome](file:///C:\Users\michal1.trnka\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\W72VH974\%20Google%20Chrome)**™** [**https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en**](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en)

Danych osobowych nie transferujemy do państw trzecich, poza UE i EOG.

**Jak długo będziemy przechowywać dane pochodzące z przeszukiwania?**

Dane pochodzące z przeszukiwania nie są przechowywane w naszych systemach, zgodnie z nastawieniami cookies. Informacje, które łączymy z danymi z cookies przechowujemy na podstawie udzielonej nam zgody albo w podczas trwania okresu umownego między nami i daną osobą, jako stronami. Połączone dane pochodzące z cookies i naszych systemów będziemy przechowywać przez okres członkostwa w klubie lojalnościowym i jednocześnie przez okres posiadania na to zgody, w przeciwnym wypadku będą to dane zanonimizowane.

Dane w systemie CRM obowiązują przez okres członkostwa w programie lojalnościowym i po ukończeniu członkostwa dane te są zanonimizowane.

Do celów ochrony osoba, której to dotyczy, może kiedykolwiek złożyć wniosek w stosownym organie nadzorczym, którym na terytorium Republiki Słowackiej jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej.

**Cofnięcie zgody**

W razie przetwarzania danych przekazanych na podstawie zgody, zgodę tę można kiedykolwiek cofnąć lub zakwestionować poprzez złożenie wniosku w punktach pierwszego kontaktu albo poprzez przesłanie wniosku na adres do kontaktów podany w części Dane Kontaktowe.

1. **Prawa osób, których to dotyczy**

Jest rzeczą istotną, aby osoby, których to dotyczy, miały świadomość, że przetwarzamy dane dotyczące właśnie ich. Pomimo tego, że do przetwarzanie danych osobowych osób, których to dotyczy, nie potrzebujemy zezwolenia, to w związku ich przetwarzaniem osoby te mają wiele praw.

|  |  |
| --- | --- |
| Posiadanie praw | Co to znaczy? |
| Prawo do dostępu | Można zażądać dostarczenia informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, wraz z informacjami o tym:   * dlaczego przetwarzamy dane osobowe * jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy * komu użyczamy dane osobowe * jak długo przechowujemy dane osobowe oraz jakie kryteria obowiązują w sprawie ustalenia takich terminów * jakie prawa przysługują osobie, której to dotyczy * skąd pozyskujemy dane osobowe (o ile nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od danej osoby) * jakie rodzaje przetwarzania obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie) * w jaki sposób dane osobowe przekazano do państwa poza EOG, w jaki sposób zapewniamy ochronę takich danych osobowych   Wszystkie powyżej podane informacje są dostępne w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”.  Można również wystąpić o przesłanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Jednakże za dodatkową kopię pobierana jest opłata. |
| Prawo do zmiany | Jest rzeczą ważną posiadanie przez nas poprawnych informacji dotyczących danych osób, więc prosimy o ich uzupełnienie lub poprawienie, np. w razie zmiany nazwiska lub adresu zamieszkania. |
| Prawo do usunięcia | W przypadku, kiedy przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, na przykład dłużej niż jest to wymagane lub bezzasadnie, to można zażądać usunięcia tych danych. |
| Prawo do ograniczenia | Od chwili zażądania dokonania zmiany danych osobowych lub zakwestionowania sposobu ich przetwarzania aż do momentu, kiedy będziemy w stanie problem rozwiązać lub potwierdzić aktualność danych osobowych (czy też zmienić je w myśl zaleceń osoby, której to dotyczy), osoba taka ma prawo do ograniczonego przetwarzania. Oznacza to, że my (z wyjątkiem przechowywania danych osobowych) możemy przetwarzać takie dane jedynie na podstawie zgody, jeśli jest to potrzebne w związku z wymaganiami prawnymi do ochrony praw innej osoby lub istnieje ważny interes publiczny do ich przetwarzania.  Można też zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz nie ma potrzeby ich usunięcia. |
| Prawo do kwestionowania | Jeśli powstanie przekonanie, że nie mamy prawa do przetwarzania danych osoby, której to dotyczy, to można takie przetwarzanie zakwestionować. W takich przypadkach możemy kontynuować przetwarzanie jedynie wtedy, kiedy potrafimy okazać przekonywające dowody, które będą uzasadnionym kontrargumentem dla interesu czy prawa osoby, której to dotyczy. Dane osobowe możemy jednak przetwarzać, kiedy jest to niezbędne do celów ustalenia, korzystania lub obrony roszczeń prawnych. |
| Prawo do transferu danych | Można zażądać, aby dane osobowe udzielone nam do przetworzenia na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, przekazano w strukturyzowanym, zwyczajowo stosowanym i czytelnym formacie maszynowym. Można zażądać przeniesienia tych informacji do innego administratora danych. |
| Cofnięcie zgody | Osoba, której to dotyczy, ma prawo do cofnięcia swojej zgody, my zaś z kolei podporządkujemy tej decyzji nasze czynności związane z przetwarzaniem na mocy tej podstawy prawnej. |

O żądaniu /żądaniach strony, której to dotyczy, będziemy również informować pozostałe strony, którym mogliśmy przekazać wzmiankowane dane.

W razie wątpliwości osoba, której to dotyczy, ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania zgodnie z „Ustawy o ochronie danych osobowych” w stosownym organie nadzorczym, na przykład za pośrednictwem strony internetowej: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk/), www.uodo.gov.pl

**W jaki sposób można wnieść skargę dotyczącą korzystania z danych osobowych z punktu widzenia przepisów prawa ?**

W razie potrzeby złożenia skargi na sposób przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do powyżej wzmiankowanych praw, należy zwrócić się do reprezentującej nas Osoby Odpowiedzialnej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Data Protection Officer „DPO“) w celu rozpatrzenia zgłoszenia lub wniosku.

Kontakt z Osobą Odpowiedzialną za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych- Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: privacy@tmr.sk.

Jeśli nasza odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca lub istnieje przypuszczenie, że dane osobowe przetwarzamy nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, to można złożyć skargę w stosownym organie nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ). Bliższe informacje dotyczące ÚOOÚ oraz sposób postępowania przy składaniu skargi znajdują się na stronie internetowej tu: www.uodo.gov.pl.

**8. Dane kontaktowe**

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (DPO), za pomocą e-mailu przesłanego na adres: privacy@tmr.sk.