

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SPÓŁKACH TMR GROUP (nazywane dalej „Warunkami“)

Podział:

Część 1. Część ogólna: Kim jesteśmy

Część 2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Część 3. Zasady przetwarzania danych osobowych

Część 4. Szczegółowe obowiązki informacyjne.

A. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (DOSTAWCY I INNI)

B. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH TO DOTYCZY

Część 1.

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, słowacki REGON: 31 560 636, to spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Žilina [Žylina], Dział: Sa, Wpis nr 62/L, wraz z innymi majątkowo, personalnie lub innym sposobem stowarzyszonymi czy powiązanymi spółkami, jest wspólnym administratorem w procesie przetwarzania danych osobowych w ramach TMR Group.

Członkami Grupy TMR są:

Współadministratorzy na mocy umowy współadministratorów:

Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

REGON: 31 560 636

NIP VAT: SK2020428036

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sa, Wpis nr.: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o.

136, 034 83 Bešeňová

REGON: 35 756 985

NIP VAT: SK2021394969

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sro , Wpis nr.: 14558/L

MELIDA, a.s.

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika

REGON: 241 66 511

NIP VAT: CZ24166511

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Hradci Králové, Sekcja: B, Wpis nr.: 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska

Regon: 072818322

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez , Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000140818

ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzów, Polska

Regon: 243516267

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez w Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy w Katowicach nr KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p

VAT reg. No.: AT U33329902

Tatry mountain resorts ČR, a.s.

Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO/Regon: 06871917

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

NIP VAT: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s.

Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika

IČO/Regon: 06080413

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

NIP VAT: CZ06080413

Oprócz wyżej wymienionych współadministratorów niniejsze warunki mają również zastosowanie do innych spółek zależnych lub innych spółek powiązanych kapitałowo i zarządem:

- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI SP. Z O.O.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- CAREPAR, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s

Z którymi danymi TMR Group operują i dlaczego?

1. Spółki TMR Group przetwarzają dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące działań swoich klientów indywidualnych oraz klientów programu lojalnościowego GOPASS. W ramach danych osobowych TMR Group nie przetwarza żadnych wrażliwych danych osobowych, oprócz danych niezbędnych do rozstrzygania i likwidacji zdarzeń ubezpieczeniowych, czyli danych dotyczących zdrowia gości.
2. Dane identyfikacyjne i dane kontaktowe są danymi niezbędnymi dla TMR Group dlatego, aby wraz z klientami zapewnić zawarcie i świadczenie poszczególnych usług i produktów. Dane te wykorzystywane są również do świadczenia fachowej pomocy oraz wsparcia klienckiego i usługowego.
3. Więcej informacji w poszczególnych częściach dotyczących „Obowiązków informacyjnych” (część 4).
4. Definicję ustawową danych osobowych podano w Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawie z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (nazywane dalej „Ustawą”). Korzystając z danych osobowych można ustalić i identyfikować konkretną osobę. Do danych osobowych należą w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.

Dane identyfikacyjne

- imię,
- nazwisko,
- data urodzenia,
- PESEL [lub jego ekwiwalent],
- numer dowodu osobistego,
- numer paszportu albo innego dokumentu tożsamości.

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

Dane kontaktowe

- miejsce zamieszkania,
 - numery telefonów,
 - adres e-mailowy,
 - adres na facebooku/google w przypadku wydania zgody na udostępnienie,
- Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

Dane opisowe

- adres e-mailowy,
 - zachowanie się w naszych ośrodkach,
 - działalność naszych ośrodków,
 - próby nadużywania naszych usług.
- Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

Dane dotyczące zdrowia

- data i czas zaistnienia zdarzenia,
 - imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
 - ośrodek, w którym doszło do zdarzenia.
- Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

Szczegółowe kategorie danych

Oprócz powyżej wymienionych danych dotyczących zdrowia do kategorii tej należą dane wrażliwe takie, jak: pochodzenie rasowe czy etniczne, poglądy polityczne, członkostwo w partii lub w ruchu politycznym, religia i wiara, światopogląd, członkostwo w organizacji związkowej, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego, dane biometryczne, dane dotyczące identyfikacji psychicznej, dane dotyczące psychicznej zdolności do wykonywania pracy, dane dotyczące naruszania przepisów prawa karnego, prawa cywilnego albo popełnionych wykroczeń. Jednakże danych tych TMR Group nie przetwarza, oczywiście oprócz danych dotyczących zdrowia w przypadku uzasadnionych okoliczności.

Część 2:

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

TMR Group przetwarza dane osobowe osób, których to dotyczy, na podstawie kilku podstaw prawnych:

- a) osoba, której to dotyczy, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przynajmniej w jednym konkretnym celu,
- b) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów realizacji umowy, stroną której jest ta osoba, której to dotyczy, albo do zrealizowania zlecenia przed zawarciem umowy na podstawie wniosku danej osoby, której to dotyczy,
- c) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne zgodnie z oddzielnymi przepisami lub umowami międzynarodowymi, do przestrzegania których Republika Słowacka, Rzeczpospolita Polska lub Republika Czeska się zobowiązała,
- d) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów użytkownika lub strony trzeciej, oprócz przypadków kiedy nad interesami takimi przeważają interesy czy prawa osoby, której to dotyczy, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności jeśli osobą, której to dotyczy jest dzieckiem; niniejsza podstawa prawna nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez organy władzy publicznej podczas wykonywania przez nie swoich zadań.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody osoby, której to dotyczy, to ma ona prawo, po rzetelnej identyfikacji, kiedykolwiek zgodę tę odwołać, np. korzystając z adresu e-mailowego: privacy@tmr.sk.

Część 3:

Zasady przetwarzania danych osobowych

Zasada praworządności

Dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w sposób zgodny z prawem tak, aby nie doszło do naruszenia praw podstawowych osoby, której to dotyczy.

Zasada ograniczenia celu

Dane osobowe można pozyskiwać jedynie do konkretnych, jednoznacznie podanych i uprawnionych celów i nie wolno ich w dalszej kolejności przetwarzać w sposób, który nie odpowiada tym celom; dalsze przetwarzanie danych osobowych do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz odpowiednimi przepisami polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000, nie uważa się za sprzeczne z pierwotnymi celami.

Zasady minimalizacji danych osobowych

Przetwarzane dane osobowe muszą być adekwatne, istotne i ograniczone do niezbędnego zakresu określonego celem, dla którego są przetwarzane.

Zasada poprawności

Przetwarzane dane osobowe muszą być poprawne i aktualizowane w zależności od potrzeb, muszą być podjęte odpowiednie i efektywne kroki w celu zabezpieczenia tego, aby dane osobowe, które są niepoprawne z punktu widzenia celów, dla których są przetwarzane, zostały bezzwłocznie usunięte lub poprawione.

Zasada minimalizacji przechowywania

Dane osobowe muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której to dotyczy, do chwili, kiedy tego wymaga cel, dla którego dane osobowe są przetwarzane; dane osobowe można też przechowywać dłużej, jeśli mają być przetwarzane wyłącznie do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawą oraz odpowiednimi przepisami polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000.

Zasada spójności i poufności

Dane osobowe muszą być przetwarzane w sposób, który za pośrednictwem stosownych środków technicznych i organizacyjnych zapewnia właściwe bezpieczeństwo danym osobowym, wraz z ochroną przed nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych, niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych, ich uszkodzeniem lub usunięciem.

Zasada odpowiedzialności

Administrator ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych, za zgodność przetwarzania danych osobowych z zasadami przetwarzania danych osobowych, jak też za to, aby tę zgodność z zasadami przetwarzania danych osobowych mógł na wezwanie udokumentować.

Część 4:

Szczegółowe obowiązki informacyjne.

A. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (DOSTAWCY I INNI)

Niniejsze zasady dotyczą przetwarzania danych osobowych osoby, jako przedstawiciela naszego aktualnego lub przyszłego klienta, dostawcy czy partnera handlowego. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazane do wykonania oferowanych usług można znaleźć tutaj.

Dlaczego umożliwiono nam dostęp do danych osobowych i dlaczego je przetwarzamy?

W celu umożliwienia zawarcia i realizacji umowy ze spółką lub z osobą ją reprezentującą wymagana jest możliwość przetwarzania danych osobowych takiej osoby. Możemy również przetwarzać dane osobowe dotyczące osób odwiedzających nasze strony internetowe lub fizyczne siedziby spółek w zależności od tego, w jaki sposób przebiega komunikacja.

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie wtedy, kiedy mamy do tego podstawę prawną. Oznacza to, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy, w której spółka lub osoba ją reprezentująca jest stroną takiej umowy albo też, aby na żądanie można było podjąć działania jeszcze przed zawarciem umowy. Zgodnie z naszym uprawnionym interesem możemy też wykorzystać dane do udzielania informacji o naszych usługach, perspektywach, analizach, przedsięwzięciach czy szkoleniach, które mogłyby posłużyć w najlepiej pojętym interesie danej osoby lub aby było można realizować potrzebne lub wymagane zadania wypływające z reprezentowanego stosunku handlowego.

Mamy ustawowy obowiązek przekazać dane osobowe podczas kontroli uprawnionych instytucji i w czasie czynności prewencyjnych, monitorowania i zwalczania oszustw, w związku z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i innym czynom karnym.

Dane będą bezpiecznie przechowywane zgodnie z przepisami prawa o ich ochronie.

Które dane osobowe przetwarzamy i dlaczego?

Przechowujemy informacje niezbędne do zarządzania stosunkiem umownym lub handlowym. W celu komunikowania oraz zabezpieczenia bezpiecznej i prawdziwej identyfikacji musimy dysponować imieniem i nazwiskiem, nazwą funkcji i danymi kontaktowymi takimi, jak: adres, numer telefonu i adres e-mailowy.

Abyśmy mogli wypełniać swoje ustawowe obowiązki dotyczące np. przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy musimy kontrolować dane osobowe takie, jak: numer PESEL, data urodzenia, numer dowodu osobistego lub paszportu czy podobne dane identyfikacyjne oraz informacje towarzyszące wymagane zgodnie z oddzielnymi przepisami.

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa naszych pracowników i do ochrony danych osobowych gości używamy kamer rozmieszczonych w wielu miejscach oraz prosimy o podanie np. imienia z nazwiskiem i numeru telefonu w celu zagwarantowania bezpieczeństwa wejścia do naszych pomieszczeń, w których są przetwarzane informacje niosące charakter np. danych osobowych. Jeśli nie mamy ustawowego obowiązku do przechowywania takich danych, to usuniemy je po upływie 15 dni.

O ile nie będzie to uzgodnione inaczej lub nie jest to wymagane do stosowania lub obrony roszczeń prawnych, to nie będziemy gromadzić specjalnych kategorii informacji osobowych (nazywanych często „wrażliwymi informacjami osobowymi” takich, jak: dane wskazujące na pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne czy filozoficzne, członkostwo w związkach zawodowych, wraz z przetwarzaniem danych dotyczących zdrowia lub życia seksualnego).

Monitorowanie poprzez system kamer. Kontrola bezpieczeństwa oraz ochrona uzasadnionych i prawnie chronionych interesów administratora. Wszystkie kamery monitorujące pomieszczenia oraz miejsca na zewnątrz budynków są odpowiednio oznakowane piktogramem, danymi administratora i adresem wraz ze wszystkimi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. Jeśli nie mamy ustawowego obowiązku do przechowywania takich danych, to usuniemy je po upływie 15 dni.

Czy dane osobowe możemy udostępniać innym osobom?

Dane osobowe możemy udostępniać naszym dostawcom, którzy pośredniczą i/lub zabezpieczają część naszych usług, np. usługi drukowania czy pocztowe (do ewentualnego przesyłania ofert), czy reprezentowania prawnego. Dane osobowe możemy udostępniać naszym klientom lub uprawnionym organom, jeśli są to dane dostawcy oferowanych przez nas usług. Wykaz podmiotów, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych osobowych podano na naszych stronach internetowych.

Do danych osobowych będą też mieli dostęp nasi pracownicy. W takim przypadku dostęp taki będzie możliwy jedynie wówczas, kiedy jest to potrzebne do powyżej podanych celów oraz kiedy pracownik ma obowiązek zachowania tajemnicy.

Czy dane osobowe mogą być przekazywane do innego państwa?

Dane osobowe nie będą przekazywane do innego państwa poza UE lub EOG.

Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Dane przechowujemy tak długo, na ile jest to potrzebne do realizacji celu przetworzenia zgodnie z oddzielnymi przepisami oraz celu ich gromadzenia, jeśli jesteśmy uprawnieni do ich przechowywania, np. do czasu ukończenia stosunku umownego i/lub upływu terminu przedawnienia, do kiedy powinniśmy być zdolni do obrony przed roszczeniami prawnymi. Z prawnego punktu widzenia jesteśmy też zobowiązani do przechowywania danych osobowych przez określony czas w celu zapobiegania i wykrywania oszustw, udziału w działaniach zapobiegających praniu brudnych pieniędzy oraz z powodu audytów finansowych.

Jeśli chodzi o nasze archiwa danych, to dane osobowe usuwamy również z tych archiwów, jednakże dopiero wtedy, kiedy zawartość archiwum będzie poddana procesowi odświeżania, zgodnie z naszymi regułami gromadzenia, BCM i DRP. Jeśli dane archiwalne, zgodnie z regułami archiwizowania, zostaną poddane procesowi usunięcia, to zawarte w nich dane osobowe zostaną w całości usunięte.

Czy dane osobowe będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji?

Dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

B. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH TO DOTYCZY

Jest rzeczą istotną, aby osoby, których to dotyczy, miały świadomość, że przetwarzamy dane dotyczące właśnie ich. Pomimo tego, że do przetwarzania danych osobowych osób, których to dotyczy, nie potrzebujemy zezwolenia, to w związku ich przetwarzaniem osoby te mają wiele praw.

Posiadanie praw	Co to znaczy?
Prawo do dostępu	Można zażądać dostarczenia informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, wraz z informacjami o tym: • dlaczego przetwarzamy dane osobowe • jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy • komu użyczamy dane osobowe • jak długo przechowujemy dane osobowe oraz jakie kryteria obowiązują w sprawie ustalenia takich terminów • jakie prawa przysługują osobie, której to dotyczy • skąd pozyskujemy dane osobowe (o ile nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od danej osoby) • jakie rodzaje przetwarzania obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie) • w jaki sposób dane osobowe przekazano do państwa poza EOG, w jaki sposób zapewniamy ochronę takich danych osobowych Wszystkie powyżej podane informacje są dostępne w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”. Można również wystąpić o przesłanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Jednakże za dodatkową kopię pobierana jest opłata.
Prawo do zmiany	Jest rzeczą ważną posiadanie przez nas poprawnych informacji dotyczących danych osób, więc prosimy o ich uzupełnienie lub poprawienie, np. w razie zmiany nazwiska lub adresu zamieszkania.
Prawo do usunięcia	W przypadku, kiedy przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, na przykład dłużej niż jest to wymagane lub bezzasadnie, to można zażądać usunięcia tych danych.
Prawo do ograniczenia	Od chwili zażądania dokonania zmiany danych osobowych lub zakwestionowania sposobu ich przetwarzania aż do momentu, kiedy będziemy w stanie problem rozwiązać lub potwierdzić aktualność danych osobowych (czy też zmienić je w myśl zaleceń osoby, której to dotyczy), osoba taka ma prawo do ograniczonego przetwarzania. Oznacza to,

że my (z wyjątkiem przechowywania danych osobowych) możemy przetwarzać takie dane jedynie na podstawie zgody, jeśli jest to potrzebne w związku z wymaganiami prawnymi do ochrony praw innej osoby lub istnieje ważny interes publiczny do ich przetwarzania.

Można też zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz nie ma potrzeby ich usunięcia.

Prawo do kwestionowania	Jeśli powstanie przekonanie, że nie mamy prawa do przetwarzania danych osoby, której to dotyczy, to można takie przetwarzanie zakwestionować. W takich przypadkach możemy kontynuować przetwarzanie jedynie wtedy, kiedy potrafimy okazać przekonujące dowody, które będą uzasadnionym kontrargumentem dla interesu czy prawa osoby, której to dotyczy. Dane osobowe możemy jednak przetwarzać, kiedy jest to niezbędne do celów ustalenia, korzystania lub obrony roszczeń prawnych.
Prawo do transferu danych	Można zażądać, aby dane osobowe udzielone nam do przetworzenia na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, przekazano w strukturyzowanym, zwyczajowo stosowanym i czytelnym formacie maszynowym. Można zażądać przeniesienia tych informacji do innego administratora danych.
Cofnięcie zgody	Osoba, której to dotyczy, ma prawo do cofnięcia swojej zgody, my zaś z kolei podporządkujemy tej decyzji nasze czynności związane z przetwarzaniem na mocy tej podstawy prawnej.

O żądaniu /żądaniach strony, której to dotyczy, będziemy również informować pozostałe strony, którym mogliśmy przekazać wzmiankowane dane.

W razie wątpliwości osoba, której to dotyczy, ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania zgodnie z „Ustawy o ochronie danych osobowych” w stosownym organie nadzorczym, na przykład za pośrednictwem strony internetowej: www.dataprotection.gov.sk, www.uodo.gov.pl

W jaki sposób można wnieść skargę dotyczącą korzystania z danych osobowych z punktu widzenia przepisów prawa ?

W razie potrzeby złożenia skargi na sposób przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do powyżej wzmiankowanych praw, należy zwrócić się do reprezentującej nas Osoby Odpowiedzialnej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Data Protection Officer „DPO”) w celu rozpatrzenia zgłoszenia lub wniosku.

Kontakt z Osobą Odpowiedzialną za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych- Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: privacy@tmr.sk.

Jeśli nasza odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca lub istnieje przypuszczenie, że dane osobowe przetwarzamy nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, to można złożyć skargę w stosownym organie nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ). Bliższe informacje dotyczące ÚOOÚ oraz sposób postępowania przy składaniu skargi znajdują się na stronie internetowej tu: www.uodo.gov.pl.

8. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (DPO), za pomocą e-mailu przesłanego na adres: privacy@tmr.sk.