



Chorzów, 01.03.2020

**Regulamin korzystania z „Biletu sezonowego”
w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO
SEZON 2019/2020**

1. Niniejszy REGULAMIN na sezon 2019/2020 wydany przez spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. z siedzibą w 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia” lub ”Spółka”) reguluje zasady korzystania z atrakcji parku rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie na podstawie Biletu sezonowego.
2. Klient ma możliwość zakupu i wykorzystania Biletu sezonowego na sezon 2019/2020, zgodnie z ofertą Spółki na Bilet sezonowy na sezon 2019/2020 oraz warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, w Ogólnych Warunkach Handlowych programu GOPASS oraz Regulaminie Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka.
3. Bilet sezonowy uprawnia do codziennych, jednorazowych wizyt w parku Legendia w sezonie letnim 2020 oraz wizyt w Jamie Bazyliuszka działającej w okresie od 09.11.2019 do 29.03.2020 zgodnie z godzinami otwarcia w danym sezonie wskazanymi na stronie internetowej www.legendia.pl. Bilet sezonowy uprawnia również do wstępu na imprezy z cyklu Legendia at Night.
4. Klient ma możliwość nabycia Biletu sezonowego online za pośrednictwem stron internetowych: www.gopass.pl lub innych stron partnerów Spółki w okresie prowadzonych przez nich akcji promocyjnych. Zakupienie Biletu sezonowego online wiąże się z koniecznością rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej www.gopass.pl w zakładce „Regulamin”. **Prawidłowa aktywacja biletu sezonowego wymaga umieszczenia zdjęcia posiadacza Biletu sezonowego w profilu klienta w programie Gopass.** Ceny Biletów sezonowych są podane w Cenniku dostępnym na stronach www.legendia.pl, www.gopass.pl lub na stronach partnerów Spółki prowadzących w jej imieniu sprzedaż biletów sezonowych w ramach akcji promocyjnych.
5. Spółka sprzedaje również Bilet sezonowy offline (w kasach biletowych parku) w formie **vouchera z kodem, umożliwiającym aktywację biletu sezonowego bezpośrednio na zarejestrowanej już karcie Gopass w formie cyfrowej lub tradycyjnej (plastikowej).** Karta cyfrowa z kodem kreskowym znajduje się w profilu klienta na portalu GOPASS (dostępnym na ekranie telefonu lub innym urządzeniu mobilnym). Zakupienie Biletu



6. sezonowego offline w formie vouchera na Bilet sezonowy wiąże się z koniecznością rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej www.gopass.pl w zakładce „Regulamin”. **Prawidłowa aktywacja biletu sezonowego wymaga umieszczenia zdjęcia posiadacza Biletu sezonowego w profilu klienta w programie Gopass.** Ceny Biletów sezonowych są podane w Cenniku dostępnym na stronach www.legendia.pl, www.gopass.pl lub na stronach partnerów Spółki prowadzących w jej imieniu sprzedaż biletów sezonowych w ramach akcji promocyjnych.
7. **Zakupienie w kasie parku vouchera na Bilet sezonowy nie jest równoznaczne z zakupem Biletu sezonowego. Każdy klient, który zakupi voucher na Bilet sezonowy jest zobowiązany do założenia konta w systemie GOPASS oraz wpisania w zakładce „Kupony” kodu z zakupionego vouchera i zastosowanie do zarejestrowanej w danym koncie osoby. Sposób rejestracji zakupionego kodu z vouchera w koncie Gopass w postaci instrukcji dostępny jest na stronie www.legendia.pl.**
8. Klient na teren parku Legendia może wejść tylko z Biletem sezonowym znajdującym się na cyfrowej karcie Gopass lub na tradycyjnej karcie Gopass z kodem kreskowym. Cyfrową kartę Gopass (dostępną na telefonie lub urządzeniu mobilnym) klient Legendii posiadający zakupiony Bilet sezonowy powinien pobrać ze swojego profilu w koncie programu Gopass.
9. Posiadanie vouchera na Bilet sezonowy nie upoważnia Klienta do korzystania z oferty parku, ani korzystania ze zniżek gwarantowanych przez program GOPASS lub dedykowanych dla posiadacza Biletu sezonowego w danym roku, do momentu zarejestrowania w programie Gopass i aktywowania kodu z vouchera na koncie klienta.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności i nie zwraca należności za zagubione i niewykorzystane przez Klienta vouchery na Bilety sezonowe przed ich aktywacją w koncie Gopass.
11. Bilet sezonowy uprawnia posiadacza (osobę, na czyje dane identyfikacyjne został wydany Bilet sezonowy) do korzystania z usług świadczonych w Legendii w zakresie zgodnym z typem zakupionego Biletu sezonowego oraz zgodnie z informacjami o zakresie usług podanymi na stronie internetowej www.gopass.pl. oraz na stronie www.legendia.pl.
12. Poprzez zakup Biletu sezonowego klient zobowiązuje się stosować do instrukcji podawanych przez pracowników parku Legendia Śląskie Wesole Miasteczko, do przestrzegania regulaminu działania parku, niniejszego regulaminu oraz Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS, regulaminów opublikowanych na stronie internetowej www.legendia.pl oraz na stronie www.gopass.pl.
13. Bilet sezonowy:
 - a) pozwala na jedną wizytę w Legendii w ciągu dnia.



- b) uprawnia do wstępu na teren Legendii i korzystania z atrakcji, zgodnie z obowiązującymi regulaminami i procedurami dostępnymi na terenie parku, stronie internetowej www.legendia.pl lub w Infocentrum Legendii.
 - c) upoważnia do skorzystania ze zniżki w wysokości 15% od ceny regularnej w punktach gastronomicznych oraz w sklepach na terenie parku na każdorazowy zakup (zniżka nie łączy się z ofertami rabatowanymi punktami GOPASS).
13. Rodzaj Biletu sezonowego określa sam klient zgodnie z kategorią wiekową osoby, dla której bilet jest przeznaczony. Po zapłaceniu za wybrany rodzaj Biletu sezonowego klient nie może zmienić tego rodzaju Biletu sezonowego na inny, nawet jeśli dokonał błędnego zakupu. Bilet sezonowy kupiony niezgodnie z kategorią wiekową posiadacza nie upoważnia do korzystania z parku.
14. Niższa cena biletu sezonowego w sezonie 2019/2020 przysługuje na zasadach określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce „Cennik” oraz w kasach biletowych:
- a) niepełnosprawnym osobom na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności lub legitymacji;
 - b) dzieciom od 0 do 2 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - c) dzieciom od 3 do 11 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - d) seniorom powyżej 60 roku życia na podstawie ważnego dowodu tożsamości;
 - e) kobietom w ciąży na podstawie karty ciąży; wyłącznie w przypadku zakupu Biletu sezonowego offline w kasach Legendii.

Łączenie zniżek nie jest możliwe.

15. **Bilet sezonowy dla dziecka do 3 lat traci ważność po ukończeniu przez to dziecko 3 (trzeciego) roku życia. Klient, który chce nadal posiadać Bilet sezonowy dla dziecka zobowiązany jest do zakupu Biletu sezonowego odpowiedniego dla kategorii wiekowej dziecka, zgodnie z obowiązującym na ten dzień cennikiem Biletu sezonowego.**
16. Bilet sezonowy od momentu jego wydania klientowi, jest imienny i niezbywalny, a w szczególności nie może być zbywany na rzecz osób trzecich lub udostępniany do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z biletu bez możliwości zwrotu wartości biletu.
17. Obsługa Legendii oraz patrol ochrony są uprawnieni do kontroli ważności biletu wstępu do Legendii, a klienci Legendii są zobowiązani do jego okazywania na ich każdorazowe żądanie wraz z ważnym dokumentem tożsamości.



18. Bilety sezonowe ważne są jedynie z dowodem tożsamości lub dokumentem potwierdzającym wiek, a w przypadku Biletów sezonowych zakupionych w niższych cenach, z dowodem poświadczającym prawo do zniżki na zakup Biletu sezonowego.
19. Obsługą klientów posiadających Bilet sezonowy zajmują się upoważnieni pracownicy Legendii.
20. Utratę, kradzież lub uszkodzenie Biletu sezonowego w formie karty plastikowej należy bezzwłocznie zgłosić w Infocentrum Legendii, przedkładając dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany Bilet sezonowy i która jest upoważniona do korzystania z biletu (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub uszkodzenia biletu oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów bilet zostanie zablokowany, a klient otrzyma nowy bilet w formie cyfrowej. Posiadacz biletu, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa nowego biletu cyfrowego ani do żadnej formy odszkodowania za utratę, kradzież lub uszkodzenie biletu. W przypadku wykorzystania Biletu sezonowego przez osobę nieuprawnioną na skutek opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży, posiadacz biletu nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania.
21. Postępowanie reklamacyjne określone jest w Regulaminie Reklamacji dostępnym w Infocentrum.
22. Klient ma prawo złożyć reklamację w Infocentrum lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: info@legendia.pl, reklamacje@gopass.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1). Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji.
23. Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie zakupu biletu. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji Legendia bez zbędnej zwłoki decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z Infocentrum Legendii w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji Spółka prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub drogą e-mailową informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy Spółka wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu. Spółka zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.



24. W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Spółka jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać Spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwianiu reklamacji. Jeżeli Spółka nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Spółkę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
25. Posiadaczowi Biletu sezonowego nie przysługuje zwrot kosztów podróży, ani żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, w przypadku niemożności skorzystania z atrakcji parku w danym dniu, z powodu warunków atmosferycznych lub z powodu przerwy w działaniu atrakcji z przyczyn niezależnych od Spółki.
26. Posiadacz Biletu sezonowego może w wyjątkowych przypadkach złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego, jeśli przedłoży Legendii potwierdzenie lekarskie o długotrwałej chorobie, kontuzji lub innej istotnej okoliczności. Posiadacz Biletu sezonowego jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji najpóźniej do 10 dni od jej powstania, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego). Spółka zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza Biletu sezonowego.
27. Legendia przeprowadza na bramie wejściowej do parku rozrywki kontrolę tożsamości klienta jako posiadacza Biletu sezonowego, wykorzystując elektroniczny system face-recognition, który weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników biletami wstępu do parku. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym biletem. Zakup i posługiwanie się Biletem sezonowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania



- danych osobowych TMR Group, które są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/ oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.
28. Legendia ma prawo zablokować Bilet sezonowy i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług w Legendii w razie stwierdzenia, że z nośnika korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba która nie jest zarejestrowana jako posiadacz Biletu sezonowego.
 29. Legendia ma prawo zablokować bilet i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług parku w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Biletu sezonowego umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z nośnika, a w szczególności wprowadza spółkę w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia), zakrywa twarz lub zakrywa urządzenie monitorujące podczas przejścia przez kołowrót na bramie wejściowej do parku.
 30. W przypadku zablokowania biletu z powodu naruszenia niniejszego regulaminu lub ogólnych warunków handlowych programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania biletu i z tego wynikającego bezprawnego korzystania z usług świadczonych przez Legendię.), klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez spółkę, ani prawa do zwrotu ceny Biletu sezonowego ani jej adekwatnej części.
 31. **Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych w są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.**
 32. Niniejszy regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 09.11.2019 do 2.11.2020. Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu GOPASS dotyczące świadczenia usług – pierwszeństwo znajdują zapisy niniejszego regulaminu.