

REGULAMIN KONKURSU „Podziel się opinią!”

(dalej: „Regulamin”)

§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Organizatorem konkursu „Podziel się opinią” (dalej: Konkurs”) jest Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. z siedzibą przy Pl. Atrakcji 1, 41-501 Chorzów, NIP: 6272738214, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Konkurs organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator jest przyrzekającym Nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 k.c.
4. Celem Konkursu jest pozyskanie opinii klientów na temat działalności Organizatora.
5. Konkurs przeznaczony jest dla klientów Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o., którzy w okresie 06.04.2019-30.09.2019 roku przynajmniej raz przebywali na terenie działalności Organizatora na podstawie ważnego biletu.
6. Konkurs trwa od dnia 1 września 2019 r. do dnia 30 września 2019 r. (dalej: „Okres Trwania Konkursu”).

§2 [WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE]

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest posiadanie zarejestrowanego indywidualnego konta w programie lojalnościowym GOPASS dla którego została wyrażona zgoda na komunikację marketingową.
2. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne działające jako konsumenci spełniające warunek wymieniony w §2 punkt 1 oraz punkt 2, które są osobami pełnoletnimi lub są osobami powyżej 15 roku życia a poniżej 18 roku życia, posiadającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, oraz posiadającymi zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie.
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i przedstawiciele Organizatora. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że w rywalizacji konkursowej brała udział osoba niespełniająca warunków uczestnictwa, zostanie ona wykluczona z Konkursu oraz pozbawiona ewentualnej nagrody w Konkursie.

§3 [ZASDY UCZESTNICTWA W KONKURSIE]

1. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny oraz darmowy.
2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien:
 - a. Posiadać status uczestnika zgodnie z §2.
 - b. W okresie 06.04.2019-30.09.2019 roku przynajmniej raz odwiedzić park Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko na podstawie ważnego biletu zakupionego za pomocą zarejestrowanego konta GOPASS.
 - c. Po wizycie wypełnić ankietę dotyczącą satysfakcji klienta, która jest przekazywana za pomocą poczty elektronicznej na adres email podany podczas rejestracji w programie GOPASS.

- d. Po wypełnieniu ankiety w ostatnim polu tekstowym odpowiedzieć na pytanie „Z czym kojarzy Ci się Legendia?”
3. Każdy z Uczestników ma prawo dokonać jednego zgłoszenia do konkursu.
 4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dokonaniu Zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ kompletnie wypełnionej ankiety wraz z odpowiedzią na pytanie konkursowe na serwer systemu teleinformatycznego Strony Konkursowej.

§4 [NAGRODY]

1. W Konkursie zostaną przyznane 4 (cztery) nagrody w postaci Biletu sezonowego upoważniającego do jednego wejścia dziennie na teren Śląskiego Wesołego przez cały sezon letni 2020 roku.
2. Zdobywca Nagrody nie ma prawa do wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju ani żądania wypłacenia ekwiwalentu pieniężnego Nagrody.
3. Zdobywca Nagrody nie ma prawa do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
4. Jednemu Uczestnikowi może zostać przyznana nie więcej niż jedna Nagroda.

§5 [PRZEBIEG KONKURSU]

1. Zdobywcy nagród głównych w Konkursie zostaną wyłonieni przez komisję konkursową z pośród wszystkich uczestników, którzy spełnią wymagania określone w §3.
2. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji Konkursu, Organizator powołuje komisję konkursową. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Konkursu, interpretacji i postanowień tego Regulaminu rozstrzyga Organizator. Komisja wybiera wedle wewnętrznych kryteriów najbardziej oryginalne i ciekawe opracowanie pytania konkursowego.
3. Zdobywcy nagród zostaną powiadomieni o wygranej pocztą elektroniczną w przeciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od zakończenia Konkursu, na adres email przypisany do konta GOPASS.
4. Zdobywca Nagrody jest zobowiązany do wysłania odpowiedzi na otrzymaną wiadomość email w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych na adres info@legendia.pl (z adresu, na który nadeszło powiadomienie o wygranej), zawierającej dane osobowe Zdobywcy Nagrody w postaci: imienia, nazwiska, adresu do wysyłki nagrody, pod rygorem przepadnięcia prawa do nagrody. W takiej sytuacji Komisja konkursowa dokona wyboru kolejnej osoby kwalifikującej się do otrzymania nagrody.

§6 [DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW KONKURSU]

1. Warunkiem udziału w Konkursie jest podanie przez Uczestnika Konkursu prawdziwych danych osobowych, tj.: imienia, nazwiska, adresu konta poczty elektronicznej, numeru tel. kontaktowego niezbędnych do przekazania nagrody.
2. Dane osobowe Uczestnika, o których mowa powyżej, będą przetwarzane przez Organizatora w jego siedzibie w celu przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzców, poinformowania o nagrodzie i przekazania nagrody. Właściciel danych osobowych ma prawo do dostępu do danych osobowych i do ich poprawiania w

siedzibie Organizatora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.

§7 [REKLAMACJE]

1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane przez Uczestników Konkursu za pośrednictwem, poczty elektronicznej na adres info@legendia.pl lub w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby Organizatora przez cały czas trwania Konkursu, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty zakończenia Konkursu.
2. O zachowaniu terminu opisanego w punkcie 1. Regulaminu decyduje data nadania reklamacji.
3. Reklamacje wpływające po określonym terminie nie będą rozpatrywane, co nie pozbawia Uczestnika prawa do poddania sprawy pod rozstrzygnięcie Sądu lub w drodze propozycji polubownego załatwienia sprawy, np. w drodze mediacji.
4. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację Regulaminu oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji.
5. Skutecznie złożone reklamacje, czyli spełniające założenia punktów 1. oraz 4., będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§8 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, jednak tylko z ważnych przyczyn podyktowanych względami organizacyjnymi, ekonomicznymi lub prawnymi. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności konkursowych. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu poinformowania o zmianie przez publikację informacji o zmianie i zmienionego Regulaminu na stronie Konkursu tj. www.legendia.pl/konkurs.