

REGULAMIN WINTER LEGENDII

1. Winter Legendia to nazwa specjalnego sezonowego produktu Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka Sp. z o.o. obowiązującego w okresie od 26.12.2018 do maksymalnie 06.01.2019. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany okresu obowiązywania produktu Winter Legendia.
2. Produkt sezonowy Winter Legendia składa się z oferty działania następujących atrakcji: Korona Ziemi, Magical Postal Service, Air Balloons, Sailor Academy, Magical Lake Expedition, Electric Ring, Circus Tea Cups, Tea Cups, Legendia Flower, Bazyliszek.
3. Na Winter Legendię obowiązuje specjalny cennik umieszczony na stronie internetowej Legendii oraz w oknach kasowych.
4. W czasie Winter Legendii działają tylko wybrane urządzenia wymienione w punkcie 2. niniejszego Regulaminu, znajdujące się w określonym obszarze parku. Wstęp do pozostałej części parku oznaczonej tabliczkami i wyłączonej z działania jest zabroniony.
5. Obiekt jest monitorowany, a przy wejściu wykorzystuje się system rozpoznawania twarzy „face recognition” zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie korzystania z Biletu sezonowego w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO, służący do kontroli właściwego korzystania z biletów przez osoby do tego uprawnione.
6. Wejście i wyjście na teren Legendii odbywa się przez bramki aktywowane biletami papierowymi z nadrukowanym kodem kreskowym lub kartą RFID wydaną w ramach uczestnictwa w systemie GOPASS.
7. Po opuszczeniu Legendii nie można wejść na jej teren ponownie na ten sam bilet.
8. Teren Legendii można opuścić tylko i wyłącznie głównym wejściem.
9. Klienci Legendii zobowiązani są do zapoznania się ze szczegółowymi zapisami regulaminów poszczególnych urządzeń przed skorzystaniem z nich oraz do stosowania się do zapisów tych regulaminów w czasie korzystania z urządzeń.
10. Zasady korzystania z urządzeń określają ich szczegółowe regulaminy umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia.
11. Obsługa urządzenia decyduje o możliwości skorzystania z urządzenia poszczególnych osób ze względu na ich bezpieczeństwo.
12. W przypadku złych warunków atmosferycznych godziny otwarcia Legendii mogą zostać skrócone. Zgodnie z procedurą wcześniejszego zamknięcia, klienci będą informowani przez obsługę i system parkowego nagłośnienia.
13. W przypadku złych warunków atmosferycznych lub wystąpienia siły wyższej, na którą nie miało wpływu Śląskie Wesołe Miasteczko Sp. z o.o., urządzenia, które ze względów bezpieczeństwa nie mogą w takich warunkach działać, mogą być zatrzymane w eksploatacji do czasu ustąpienia złych warunków atmosferycznych lub działania siły wyższej.
14. Osoby w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających nie zostaną wpuszczone na teren Legendii. Służba ochrony ma prawo usunąć z terenu Legendii osoby pozostające pod wpływem środków odurzających, alkoholu, zachowujące się agresywnie w stosunku do pracowników Legendii lub innych klientów oraz nieprzestrzegające zapisów niniejszego Regulaminu. W takim przypadku wyżej wymienionej osobie nie przysługuje prawo zwrotu wartości zakupionego biletu.



15. Spożywanie i sprzedaż napojów alkoholowych dozwolone są tylko i wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, tj. obiektach gastronomicznych, ogródkach i tarasach do nich przyległych, które na podstawie zgody właściwego Organu administracyjnego uzyskały pozwolenie na jego sprzedaż.
16. Osoby niepełnosprawne i kobiety w ciąży obsługiwane są poza kolejnością.
17. Obsługa Legendii oraz mobilny patrol ochrony są uprawnieni do kontroli posiadania ważnego biletu wstępu do Legendii, a klienci Legendii są zobowiązani do jego okazywania na ich każdorazowe żądanie.
18. Dzieci do 12 roku życia przybywające na terenie Legendii muszą znajdować się pod opieką osoby pełnoletniej, która w pełni odpowiada za ich czyny i zachowanie.
19. Na terenie Legendii zabrania się:
 - niszczenia zieleni,
 - kąpieli w stawie i basenach urządzeń rozrywkowych,
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt,
 - wprowadzania i jazdy na rowerze, jazdy na rolkach, deskorolkach,
 - wprowadzania i jazdy na hulajnogach przez osoby powyżej 12 lat.
20. Obsługa Legendii w uzasadnionych przypadkach może odmówić sprzedaży biletu na teren obiektu.
21. Do Legendii lub stref wydzielonych może wejść każdy Gość posiadający ważny bilet wstępu wraz z odpowiednią opaską na rękę (w przypadku, gdy jest ona wymagana). Opaska musi znajdować się na ręce Gościa, na wysokości nadgarstka prawej lub lewej ręki, i powinna być założona tak, aby nie można było jej zdjąć bez zerwania/przecięcia. Niedozwolone jest zakładanie opaski na części garderoby lub w innych miejscach niż okolice nadgarstków ręki. Gość nieposiadający opaski założonej na rękę we wskazanym miejscu nie jest uprawniony do korzystania z wyznaczonych urządzeń lub stref.
22. Reklamacje Klienci mogą składać osobiście na druku formularza reklamacji znajdującego się w Jamie Bazyliuszka lub drogą mailową na adres info@legendia.pl.
23. Spółka nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki spowodowane tylko i wyłącznie z winy klientów.
24. Spółka nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klientów na terenie parku lub w miejscach niewyznaczonych przez obsługę.
25. Palenie wyrobów tytoniowych dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach. Zakazuje się palenia w punktach gastronomicznych, toaletach, strefach oczekiwania i na atrakcjach.
26. W czasie Winter Legendii obowiązują następujące regulaminy:

Regulamin Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka

Regulamin porządkowy WKPiW

Regulamin grup zorganizowanych

Regulamin biletu sezonowego

Regulamin reklamacji

Regulamin parkingu